

2026 年 7 月 16 日

アクサ生命保険株式会社

顧客情報の持ち出しを行った弊社元従業員に関するご報告

弊社が 2025 年 9 月 25 日にお客さまの個人情報の漏えいのお詫びとして公表いたしました事案につきまして、弊社は警察に被害相談を行い捜査に協力してまいりましたが、この度、当該元従業員が不正競争防止法違反の容疑で兵庫県警察に逮捕されました。

弊社では、今後もお客さまの個人情報の持ち出しおよび第三者による不正な使用等の犯罪行為には厳正に対処してまいります。なお、2025 年 9 月の公表以降も本件個人情報流出に伴う二次被害の発生は確認されておりません。該当するお客さまには多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを改めてお詫び申し上げます。

弊社は今回の事態を重く受け止め、同様の事案を起こさぬよう、より一層の管理体制の強化に努めてまいります。

※ご参考：「弊社元従業員による個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ」

[202509_弊社元従業員による個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ](#)

以上