

2025 年 9 月 25 日

アクサ生命保険株式会社

弊社元従業員による個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

この度、弊社の元従業員が、社外秘である顧客情報を無断で持ち出し、保険募集代理店に勤務する元同僚に漏えいしたことが判明しました。個人情報に漏えいした可能性があるお客様には、すでに弊社から個別にご連絡を差しあげております。

この度の事案により、被害を受けたお客様および関係者の皆様に多大なるご不安、ご迷惑をお掛けしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。弊社はこれまでも個人情報について厳格な取り扱い、管理の徹底に努めてまいりましたが、この度の事案を重く受け止め、より一層の管理体制の強化および従業員の教育を徹底し、信頼回復に取り組んでまいります。

【発覚の端緒】

2025 年 7 月 23 日に漏えい被害の対象となったお客様より、弊社ホームページの問い合わせフォームを通じてお知らせいただいたことにより、発覚しました。

【被害状況と対象者】

お客様からのお問い合わせを受け、弊社にて調査をしたところ、弊社の元従業員 A（2024 年 8 月退職）が弊社在籍中に、保険募集代理店に転職した元従業員 B（2024 年 6 月退職）に個人情報を漏えいしていたことが判明しました。422 名分のお客様の契約内容にかかわる個人情報が元従業員 A から元従業員 B に漏えいしていた可能性があり、元従業員 B は、2025 年 1 月に勤務先の保険募集代理店にて、その顧客情報の一部を使用し保険募集活動を行っていたことが、現時点の調査で判明しています。現在までに、本件の個人情報漏えいに伴う情報が第三者へ拡散される等の更なる被害拡大は確認されていません。

【漏えいが発生した個人データの項目】

ご契約に関する以下の情報

ご契約者様の氏名、生年月日、性別、保険金受取人様の氏名、ご契約内容（保険商品名・保険料・払込期間）、証券番号

【弊社の対応】

該当する可能性のあるお客様には個別に郵送等にてご連絡をさせていただいております。現在、全容解明に向けた調査を継続しております。調査と並行して再発防止策を策定し、従業員の教育の徹底、情報管理体制の強化を図ってまいります。なお、本件の発覚後、弊社は速やかに行政へ本件を報告しております。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

アクサ生命 カスタマーサービスセンター

電話番号：0120-568-093

受付時間：平日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00（日・祝日、12月30日～1月4日を除きます。）