



Press release

2020年4月24日

アクサ生命、LGBTQ+当事者のお客さまの視点に立ったサービスを拡充 ～東京レインボープライド2020オンライン「#おうちでプライド」にも賛同～

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区:代表取締役社長 兼 CEO:安淵 聖司)は、ダイバーシティ&インクルージョンを経営戦略に組み込み、多様な従業員があたりまえに混ざり合って働き、多様化する社会やお客さまのご要望にお応えできるよう、日々のサービス向上に努めています。その一環として、このたび、ホームページ上の「よくあるご質問」に、同性パートナーのいらっしゃるお客さま、心と体の性が異なるお客さまなど、LGBTQ+当事者のお客さまの視点に立ち、生命保険に関する具体的な疑問にお答えするコンテンツを拡充しました。

■アクサ生命公式サイト LGBTQ+当事者の視点に立った「よくあるご質問」

ご質問	URL
私に万が一のことがあった時のことを考え、私の同性パートナーを受取人とする形で生命保険へ入りたいです。	https://help.axa.co.jp/s/article/000001838
医療保険に加入していますが、私が病気や事故に遭い自分で給付金等の手続きが出来なくなった時には手続きを同性パートナーにお願いしたいと思っています。予め何か保険会社へお知らせしないといけないのでしょうか。	https://help.axa.co.jp/s/article/000001839
私は数年前に性適合手術を受け、男性から女性へ戸籍を変更し、手術後、ホルモン療法を受けています。今後、万が一のことを考え生命保険に加入したく考えています。保険申し込み時にこのような点を説明することが求められますか？	https://help.axa.co.jp/s/article/000001840
生命保険の支払保険料は所得税に関し、生命保険料控除として優遇されると聞きました。同性パートナーを受取人として生命保険に加入する際も適用されますか？	https://help.axa.co.jp/s/article/000001841
同性パートナーを受取人とする生命保険にて、同性パートナーが契約者の死亡保険金を受け取る際、相続税に関し、注意を要する点はありますか？	https://help.axa.co.jp/s/article/000001842
私は、同性パートナーと、幼い自分の子と暮らし、子どもを受取人として生命保険に加入しています。もし万が一のことがあった場合、私の子どもは幼いため、私の同性パートナーが私の子どものために受取手続きをすることは可能でしょうか？	https://help.axa.co.jp/s/article/000001843

アクサ生命は今後も、LGBTQ+当事者のお客さま向けのライフプランのコンサルティングに加え、生命保険にご加入される際の疑問などにわかりやすくお答えするコンテンツを拡充することによって、LGBTQ+当事者のお客さまにご利用いただきやすいサービスの提供に取り組んでまいります。

【ご参考】 LGBTQ+インクルージョンに向けたアクサ生命と自主組織「アクサ・プライド・ジャパン※」の取組み

2015年: 経営陣、従業員を対象に LGBT 研修をスタート

2017年: 「アクサ・プライド・ジャパン」を設立

東京レインボープライドに参加(写真右は 2019 年)

2018年: LGBTQ+への理解と賛同を表明するステッカーを社内配布

ゲストスピーカーを招いた社内勉強会を実施

2019年: 営業担当者への LGBTQ+検定に向けた研修実施および資格取得のプロモーション活動を開始

LGBTQ+当事者のお客さまへのコンサルティングツールを開発

2020年: LGBTQ+SNS 上で開催される「#おうちでプライド」に参加



※LGBTQ+当事者とアライ(支援者)の従業員が運営する社内の自主的なネットワーク。メンバーがダイバーシティ&インクルージョン諮問委員会に、多様性を受け入れる企業文化の醸成、環境整備、商品・サービスなどの助言や提案を行っている。

東京レインボープライド 2020 オンライン「#おうちでプライド」に向けた

オンラインミーティングの様子



LGBTQ+への理解と賛同を表明するステッカー

**アクサ生命について**

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、246 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2018 年度には、2400 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。

AXA グループについて

AXA は世界 57 ケ国で 16 万人の従業員を擁し、1 億 800 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2019 年度通期の売上は 1,035 億ユーロ、アンダーライティング・アーニングスは 65 億ユーロ、2019 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 9,740 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス (DJSI) や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ (UNEP FI) による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

*上記の AXA グループ数値は 2019 年度のもの

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします：

アクサ生命保険株式会社 広報部

電話：03-6737-7140

FAX：03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>