



# Press release

2020年3月26日

## アクサ生命、LINE で変額保険の運用状況が確認できる 業界初\*のサービスを開始

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO:安淵 聖司)は、2020年3月26日よりLINE株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛)が運営するアプリ「LINE(ライン)」を利用したお客さま向けサービスを開始します。本サービスは、アクサ生命が運営するご契約者さま向けウェブサービス「My アクサ」でご登録をいただいたご契約者さまが「アクサ生命 LINE 公式アカウント」を「友だち追加」することによって、以下の4つの情報が即時に確認できるようになります。

- ① 月々の保険料や契約日
- ② 積立金・払いもどし金の状況(変額保険にご加入のお客さまのみご利用いただけます)
- ③ ユニットプライスの現況(変額保険にご加入のお客さまのみご利用いただけます)
- ④ よくあるご質問

\* 変額保険で運用状況がLINE上で確認できるのは本サービスが初めてです。(2020年3月5日時点 アクサ生命調べ)



**LINE** 便利なLINEアカウントで  
ご契約内容をすぐに確認!

- ✓ 月々の保険料や契約日
- ✓ 積立金・払いもどし金の状況\*
- ✓ ユニットプライスの現況\*
- ✓ よくあるご質問

\* ユニット・リンク保険(有期型)、ユニット・リンク介護保険(終身移行型)、ライフプロデュース(年金払定期付積立型変額保険)にご加入のお客さまのみご利用いただけます。

本サービスの開始を記念して、「LINE 開設キャンペーン」を実施します。3月26日から5月31日の期間中に、初めて「友だち登録」から「My アクサ」アカウントの連携をしてくださったお客さまの中から抽選で500名さまに、「ミスタードーナツ デジタルギフトチケット(500円)」をプレゼントします。期間中に、初めて「アクサ生命 LINE 公式アカウント」と「My アクサ」のアカウントを連携いただいたお客さまは自動的にエントリーされ、当選された方にはLINEを通じてご連絡します。



**LINE** アクサ生命 LINE公式アカウント

## LINE開設キャンペーン

アクサ生命 LINE 公式アカウントを友だち追加し、「My アクサ」アカウントとご連携いただいたお客さまの中から、抽選で500名様に  
**ミスタードーナツ デジタルギフトチケット(500円)**をプレゼント!

キャンペーン期間 **2020年3月26日(木)~5月31日(日)**

※あらかじめ「My アクサ」のご登録が必要です。

アクサ生命は、今後もお客さまのライフスタイルに寄り添い、末永く「パートナー」として選んでいただけるよう、サービスの革新に努めてまいります。

## 「アクサ生命 LINE 公式アカウント」 LINE ID: @axalife

### 設定方法

「My アクサ」へのご登録がまだの方は、先にご登録をお願いします。

#### STEP1 友だち追加

右のQRコードをスキャンして追加します。

または、LINEアプリの検索画面から「アクサ生命」と検索し、友だちに追加します。



#### STEP2 「My アクサ」との連携

トーク画面のID連携画像、またはメニュー上のID連携をタップします。



「My アクサ」のID連携画像が表示されますので、案内に沿ってご登録をお願いします。

※ 画面は連携完了後の画面です。



#### ご利用上のご確認事項

- 本サービスは、LINEアプリをご利用いただけるスマートフォン端末のみ、ご利用いただけます。
- 複数のLINEアカウントと「My アクサ」アカウントのご連携はできません。
- 本サービスのご契約照会は、「My アクサ」稼働時間のみご利用できます。
- 本サービスのご利用にあたっては、LINEアプリ、ならびにスマートフォン端末は厳重に管理いただきますようお願いいたします。
- 「My アクサ」との連携は、本サービスの最終ご利用日から90日間有効です。有効期間を過ぎた場合は、再度連携の実施が必要です。
- セキュリティの観点から、LINEにおける各種設定（「パスワードロックの設定」、「他端末からのログイン許可をオフ」等）をお客さまに実施いただいたうえで、本サービスをご利用いただけますようお願いいたします。
- 「My アクサ」との連携を解除したい場合は、メニュー上の「My アクサのID連携の確認」をタップし、連携解除を選択してください。



---

#### アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、246 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2018 年度には、2400 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。

#### AXA グループについて

AXA は世界 57 ケ国で 16 万人の従業員を擁し、1 億 800 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2019 年度通期の売上は 1,035 億ユーロ、アンダーライティング・アーニングスは 65 億ユーロ、2019 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 9,740 億ユーロにのびります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス (DJSI) や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ (UNEP FI) による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

\*上記の AXA グループ数値は 2019 年度のもの

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします：

アクサ生命保険株式会社 広報部

電話：03-6737-7140

FAX：03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>

---