

# アクサ生命 PRESS RELEASE

2016年6月13日

## モバイルアプリ版「My アクサ」の提供を開始

～スマートフォン向けアプリの導入により、お客さまのデジタル体験が向上～

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ジャック・ドゥ・ペレティ)は、2016年5月31日から、ご契約者向けのモバイルアプリ「My アクサ」の提供を開始しました。

「My アクサ」は、2012年7月よりご契約者向けのインターネットサービスとしてパソコンからご利用いただけてきました。この度、モバイルアプリ版を投入することで、契約内容の照会をはじめ、住所変更や生命保険料控除証明書の再発行手続きなどのサービスをスマートフォンからご利用いただけるようになりました。いつでもどこからでも、アクサ生命の便利なオンラインサービスのご利用が可能です。

アクサ生命は、今後も「My アクサ」の一層の機能拡充を図るとともに、ますます多様化するライフスタイルに合った商品やサービスをご提供することによって、カスタマー・エクスペリエンスのさらなる向上に努めてまいります。



トップ画面(メニュー選択)



保障内容確認画面(例)

### モバイルアプリ版「My アクサ」のサービス

- ご契約内容の照会
- 住所変更手続き
- 生命保険料控除証明書の再発行手続き
- 保険金/給付金請求書類の送付依頼

### モバイルアプリ版「My アクサ」の利用方法

- Androidをご利用の方は、Google Playストアから、iPhoneご利用の方は、App Storeから「My アクサ」を検索し、ダウンロードしてください。



※Google Play、AndroidはGoogle Inc.商標または登録商標です。  
※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

#### アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、233 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2015 年度には、2,747 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。また、「アクサ損害保険」と「アクサダイレクト生命」を連結する親会社として、子会社各社の経営管理・監督を行っています。

#### AXA グループについて

AXA は世界 64 ヶ国で 16 万 6,000 人の従業員を擁し、1 億 300 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2015 年度通期の売上は 990 億ユーロ、アンダーライニング・アーニングス(基本利益)は 56 億ユーロ、2015 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 3,630 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～

アクサ生命保険株式会社 広報部

電話:03-6737-7140 FAX:03-6737-5964