

アクサ生命 PRESS RELEASE

2016年6月3日

スマートフォン向けコミュニケーションアプリ 「アユーOK?」の提供を開始

～無料アプリの提供を通じて、離れて暮らすご家族の「もしも」に備え、絆をつなぎます～



アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ジャック・ドウ・ペレティ)は、2016年6月3日から、無料でだれでも利用できるスマートフォン向けコミュニケーションアプリ、「アユーOK?」の提供を開始します。

「平成28年度版高齢社会白書」によると、日本の65歳以上の高齢者の子どもとの同居率は、1980年には約7割であったものが、2014年には約4割と大幅に減少し、この傾向は今後も継続することが予測されています。このような単独または夫婦のみで暮らすシニア世代の増加傾向に対応し、アクサ生命は、スマートフォン向けコミュニケーションアプリ「アユーOK?」を開発しました。

本アプリは、社員のアイデアにより、ご家族の心配を軽減することを目的に開発されたもので、離れて暮らすご家族を見守るとともに、家族間のコミュニケーションをサポートする機能を備えています。管理者となる方がご自身と高齢のご家族の情報をあらかじめ入力し、家族グループを作成することで気軽に連絡が取り合えるほか、高齢のご家族に何かあった時には管理者に安否確認のメッセージが送られるなど、家族の安心・安全をサポートする「見守り機能」が盛り込まれています。

また、アプリの提供にあわせて家族の絆の大切さをイメージしたムービー、「親子の時計」を動画共有サービスYouTubeで公開しています。

アクサ生命は、社会が内包する課題へのソリューションを開発し、お客さまの期待にお応えする商品や保険領域にとられないサービスをご提供することによって、今後もカスタマー・エクスペリエンスの向上に努めてまいります。

スマートフォン向けコミュニケーションアプリ「アユーOK?」の特徴

■高齢のご家族の「見守り機能」

- 何かあった時の通知機能：設定した行動範囲を外れた時や、一定時間アプリに反応がない時に管理者に通知
- 高齢のご家族の行動確認機能：メッセージ投稿数、歩数、アプリの最終利用時刻からの経過時間、メッセージの既読等を家族用のアプリで確認可能

■高齢の方が使いやすいデザインと機能

- 文字のサイズを大きく、画面はシンプルに設計
- メッセージは定型文からも選択可能
- メッセージの音読機能が、携帯電話の操作に不慣れな方にも便利

■24時間365日プロのサポート

- 高齢のご家族用の画面には「助けを呼ぶ」アイコンを設置。ボタンが押されると、アクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社が提供する緊急時サポートサービスにつながり、状況を確認のうえ、設定された緊急連絡先に連絡



スマートフォン向けコミュニケーションアプリ「アユーOK?」の利用方法

- Androidをご利用の方は、Google Playストアから、iPhoneご利用の方は、App Storeから「アユーOK?」を検索し、ダウンロードしてください。



※Google Play、AndroidはGoogle Inc.商標または登録商標です。

※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

YouTube 動画「親子の時計」のご案内

私たちは普段から親と十分なコミュニケーションを取っていると言えるでしょうか？

親を想う反面、日常の忙しさに追われて一緒に過ごす時間を取れずにうしろめたく思っている人も少なくないのではないのでしょうか。

親も年を重ねるにつれ、子供ともっと時間を共有したいと思っても、余計な心配をかけてはいけぬのではと思うもどかしい気持ちもあるでしょう。

離れて暮らす親子が言葉を交わせる時間は案外短いのかもしれません。

アクサ生命はそんな家族を想う人々の幸せを見守るサポートをしたいという気持ちをこめて、親子の大切な絆を描いたムービーを制作しました。

<ストーリー>

離れて暮らす両親を気遣う気持ちがありながら、仕事や同僚との付き合いに忙しい日々を送っている主人公の男性。ある日、親との時間がこんなにも少ないということに気づいた彼が取った行動は・・・

ムービーURL : <http://www.axa.co.jp/app/ruok/movie>



このムービーを通して、アクサ生命はもっと家族と気軽に連絡を取り合ったり、コミュニケーションを増やしたりすることで、お客さまの充実した人生を持続するためのサポートをしたいと考えています。

またコミュニケーションアプリ「アユーOK?」を通じて、これからも保険という垣根にとらわれず、大切な家族を見守り、家族の安心・安全をもたらすお手伝いをしたいと思っています。

アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、233 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2015 年度には、2,747 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。また、「アクサ損害保険」と「アクサダイレクト生命」を連結する親会社として、子会社各社の経営管理・監督を行っています。

AXA グループについて

AXA は世界 64 ヶ国で 16 万 6,000 人の従業員を擁し、1 億 300 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2015 年度通期の売上は 990 億ユーロ、アンダーライニング・アーニングス(基本利益)は 56 億ユーロ、2015 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 3,630 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～

アクサ生命保険株式会社 広報部

電話:03-6737-7140 FAX:03-6737-5964