アクサ生命

健康なときも
病気になってからも、
支えつづけます。

アクサ
メディカル
アシスタンス
サービス

2026.7

アクサ生命保険株式会社

〒108-8020　東京都港区白金1-17-3
TEL 03-6737-7777（代表）

www.axa.co.jp/

お問合せ先・担当者

Form No.0T9023(8.0) AXA-A2-2605-0293/9WG　2026.7

アクサ メディカル アシスタンス サービス

私たちアクサ生命にとってお客さまに提供するサービスとは、単なるリスクへの対処ではありません。保険の枠を超え、お客さまの人生そのものを守ること。それこそが、私たちの使命です。

「アクサメディカルアシスタンスサービス」はいままでの保険領域にとらわれないサービスで、病気の予防や早期発見から、病気になったときのサポート、治療後の回復や心のケアに至るまで、お客さまを支えつづけます。

チャット健康相談サービス 3ページ▶

24時間電話健康相談サービス 5ページ▶

セカンドオピニオンサービス 6ページ▶

糖尿病サポートサービス 7ページ▶

介護・リハビリサポートサービス 8ページ▶

<対象保険商品>

入院・手術・通院・介護保障など

アクサの一生保障の医療保険 スマート・ケア
医療治療保険（無解約払いもどし金型）

アクサの一生保障の医療保険 スマート・ケア with You
限定告知型終身医療保険（無解約払戻金型）

アクサの保障重視の変額保険 ユニット・リンク長期入院一時金プラス
継続入院収入支援ユニット・リンク定期保険

患者申出療養サポート
患者申出療養給付保険（無解約払戻金型）

アクサの一生保障の医療保険 プライム60
入院保障保険（終身型 09）

特定状態保障一時払終身保険

がん保障

アクサの治療保障のがん保険 マイ・セラピー
ガン治療保険（無解約払いもどし金型）

就業不能保障

就業不能保障プラン
生活障害保障型定期保険

大切な人保障スペシャル
生活障害保障型逓減定期保険特約

その他

・手術補完給付特約および先進医療給付特約（12）を付加している医療保険
・特定団体向けの医療保険

郵送検査キットによる血液検査サービス 9ページ▶

<対象保険商品> アクサ生命の個人保険商品*

*アクサのネット完結保険の商品は含まれません。
※2025年1月6日現在販売中の保険商品。最新の対象保険商品についてはアクサ生命ホームページでご確認ください。

上記サービスの詳細はWebでもご覧いただけます。 **www.axa.co.jp/customer/service/ameasa/**

チャット健康相談サービス

チャットで看護師に相談ができる健康相談サービスです。

※本サービスは、ティーペック株式会社が提供します。

対象保険商品の
ご契約者さま・被保険者さまと
そのご家族が
無料でご利用になれます。

ご自身やご家族の健康や体調について、
気になることがあるときに、
チャットで看護師へ相談してみましょう。

■チャット健康相談サービスの特徴

- ❶オンラインで、場所を問わず相談できる
- ❷看護師にチャットで気軽に相談できる
- ❸電話による相談に抵抗がある方も利用しやすい
- ❹スマホで相談した場合、相談内容をスクリーンショットすることでメモを取らずに残せる

チャットで、いつでもどこでも気軽に相談でき、場所を気にせず、
文字で伝えることができるので安心して相談いただけます。

■ご利用者さまの声

【チャットで病院を探してもらいました】
頭痛が続いていたので、チャットで病院を探してもらいました。住んでいる地域をお伝えすると、すぐに探してもらえます。

【時々めまいがする…どこに受診すべき？】
3週間前から、天井がぐるぐる回るようなめまいがする時があり、更年期の症状かもしれないし、どこに受診するのがよいかわからなくて困っていました。チャットで相談したところ、受診に対して背中を押してもらえて、専門医のいる医療機関を案内していただきとても頼りになりました。

【娘の耳から耳だれが…】
3歳の娘の右耳から耳だれが出ていて、本人は元気そうだけど心配。でも、家庭や仕事の予定があって今すぐ病院に行くのは難しそうなのでチャットで相談してみました。インターネットで調べてみたときは娘に当てはまるかどうか判断がつかなかったので、看護師の方に相談できて安心しました！仕事や子育てで忙しい中でもチャットで「ながら相談」できるのが魅力的です。

●ご利用の際は、「MyAXA（ご契約者さま向けウェブサービス）」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

■例えばこんなとき・・・

子どもの保育園から体調不良で呼び出しがあった。迎えに行く前の電車移動中に、チャットで対処方法を聞いておきたい。

風邪をひいてしまったので相談したいが、声が出しづらい。オンラインでテキストのみのやり取りで相談したい。

周囲を気にせずにWebから相談できるため、電車での移動中などの隙間時間に気になることを相談したい。

ご利用方法① MyAXAからのご利用 https://myweb.axa.co.jp/ ※MyAXAからのご利用には事前に登録が必要となります。

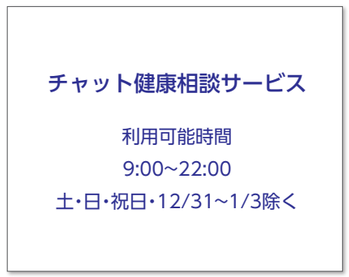
STEP 1 MyAXAに「ログイン」

STEP 2 「アクサメディカルアシスタンスサービス」を選択

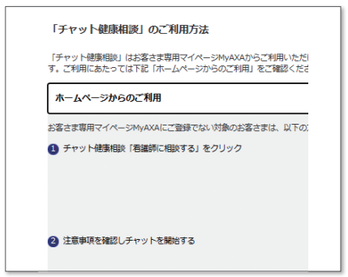
STEP 3 チャット健康相談サービス「看護師に相談する」をクリック

ご利用方法② ホームページからのご利用 www.axa.co.jp/customer/service/ameasa/

STEP 1 アクサメディカルアシスタンスサービス「チャット健康相談サービス」



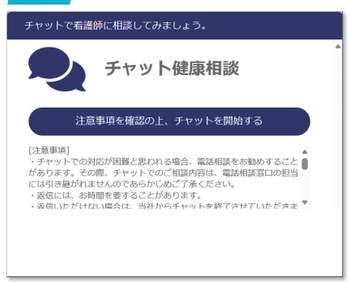
STEP 2 ホームページからのご利用を選択



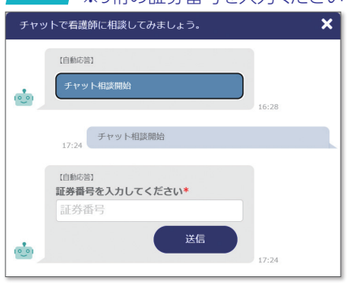
STEP 3 「看護師へ相談する」をクリック

STEP3 まで完了したら… ご相談の入力

STEP 4 注意事項を確認しチャットを開始する



STEP 5 チャット相談開始をクリックし証券番号を入力 ※9桁の証券番号を入力ください



STEP 6 年代や性別、症状の有無等の必要事項を選択

※記載の画面はすべてイメージです。実際の表示とは異なる場合があります。

24時間電話健康相談サービス

24時間365日、健康・医療・メンタルヘルスなどの電話相談にお応えします。

※本サービスは、ティーペック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまと
その同居のご家族が**無料**で
ご利用になれます。

健康面などで困ったときに いつでも相談できる安心。

ご利用イメージの
動画はこちら▶

夜間にお子さまが熱を出したり、ご自身の健康に何かあったりしても、
病院に行くのはちょっと・・・ということや、
育児やメンタルヘルスなどでひとりで悩むことはありませんか？
そんなときはお気軽にお電話ください。

■24時間電話健康相談サービス

24時間365日、医師・保健師・看護師などの
経験豊かな相談スタッフが
電話による健康相談にお応えします。

健康相談

「身体の不調」に気づいたときや「健康の保持・増進」に関するご相談をお受けします。

医療相談

病気に関する詳しい説明や治療・検査について、最新の治療法に関すること、検査データの説明などのアドバイスをします。

医療機関情報

育児相談

妊娠・出産・母子保健・育児・家族計画などのご相談に、保健師や助産師、出産・育児経験を持つ看護師、産婦人科医、小児科医などがアドバイスします。

メンタルヘルス相談

ストレスや不安をひきおこす原因、対処方法などについて、心理カウンセラーをはじめとするメンタルヘルスの専門家がご相談に応じます。

専門医による電話相談（予約制）

※ご相談内容によっては、お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

●ご利用の際は、「MyAXA（ご契約者さま向けウェブサービス）」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

セカンドオピニオンサービス

セカンドオピニオンのご提供などを通して、最適な治療の選択をサポートします。

※本サービスは、ティーペック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまが**無料**で
ご利用になれます。

病気の治療には、さまざまな疑問が生まれ、さまざまな選択を迫られます。

ご利用イメージの
動画はこちら▶

治療法の選択　**医師**の選択　**病院**の選択

しかし、信頼できる情報を得て、最良の治療法や自分に合った医師に
たどり着くことは簡単ではありません。
本サービスは、セカンドオピニオンのご提供などを通して、
より納得した治療を前向きに受けていただくサポートをします。

セカンドオピニオンの重要性は高まっています。

セカンドオピニオンとは、自分自身が**納得のいく治療法を選択**するために、
主治医が示した診断や治療方法について
主治医とは別の医師に「第2の意見」を求めることです。

医療の進歩により治療法は多様化

**医師や医療機関によって
見解の相違や医療技術に差が生じる場合も**

これらを背景に、従来の「主治医にすべてを任せる」医療から、
「患者が医師から十分な説明を受け、患者も治療の決定に関わる（インフォームド・コンセント）」医療に変わってきています。

■セカンドオピニオンサービス

セカンドオピニオン

対面のほか
オンラインも可

より良い治療を選択するために、経験豊かな専門医（総合相談医）と面談して、現在の診断に対する見解や今後の治療方針、治療方法などについて意見（セカンドオピニオン）を聞くことができます。

「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

ドクターたちにより推薦・選考された専門医*をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

＊大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

●ご利用いただいた方からこんな声をいただきました。

高度異型腺腫　45歳 女性

ご利用前　大腸がんの疑いで、大腸切除および人工肛門造設術を受ける予定であった。

ご利用後　高度異型腺腫と診断され、大腸切除および人工肛門造設術の必要はなくなり、年1回の経過観察中。

狭心症　59歳 男性

ご利用前　長年、持病として狭心症を患っており、通院していた。外出中に突然具合が悪くなり、倒れることがあったため、不安に思っていた。

ご利用後　世界的にも評判の高い心臓病の専門病院である○○病院の△△先生を紹介され、日本でも数少ないチーム医療による高度な手術を受け、ゴルフまでできるようになった。

●ご利用の際は、「MyAXA（ご契約者さま向けウェブサービス）」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

糖尿病サポートサービス

糖尿病の早期発見・早期治療・重症化防止をサポートします。

※本サービスは、ティーペック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまが無料で
ご利用になれます。

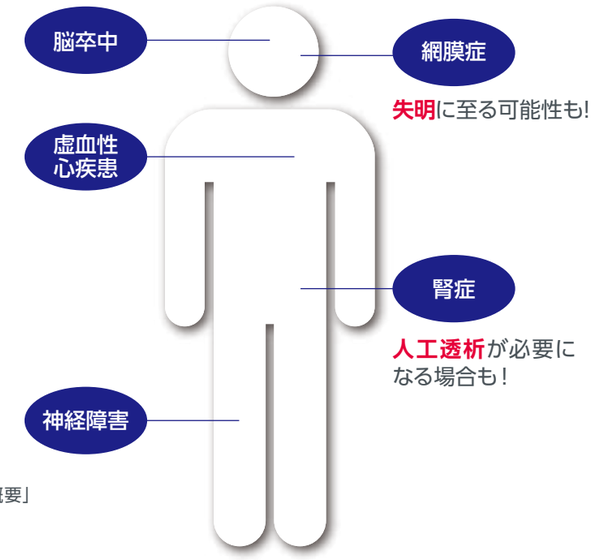
正しい知識と適切な治療で糖尿病をコントロール。

ご利用イメージの動画はこちら▶

食生活の欧米化や運動不足などにより、**日本人の20歳以上の男性の約5人に1人（19.7%）、女性の約10人に1人（10.8%）が糖尿病** *1。
糖尿病は自覚症状がないため放置されがちで、その間に合併症が確実に進行します。
もしも糖尿病にかかってしまった場合、**合併症の予防や進行の抑制がポイント**になりますが、
糖尿病の専門医にかかるのとかからないのではそこに差が生じる場合があります。

糖尿病は…*2

- 発症すると一生涯治癒（ちゆ）することはありません。
- 放置すると網膜症、腎症、神経障害などの合併症を引き起こし、末期には失明したり、透析治療が必要になる場合もあります。
- 脳卒中、虚血性心疾患などの心血管疾患の発症・進展を促進することも知られています。



*1 出典：厚生労働省「令和元年 国民健康・栄養調査結果の概要」糖尿病が強く疑われる者の割合
*2 出典：厚生労働省「健康日本21（糖尿病）」

■糖尿病サポートサービス

「ドクターが薦める糖尿病の専門医」紹介サービスなどを通して、
早期発見、早期治療、重症化防止をサポートします。

こんな方におすすめ
- 健康診断の結果、血糖値の数値が高くて心配。
- 糖尿病と診断されてしまったが、治療方法が不安。

糖尿病の相談サービス

糖尿病について豊富な専門知識を有する保健師・看護師等の専門スタッフが糖尿病に関する様々なご相談にお応えします。

「ドクターが薦める糖尿病の専門医」紹介サービス

ドクターたちにより推薦・選考された専門医への診察依頼書を発行し、早期の受診・合併症の予防をお手伝いします。

糖尿病の専門医療機関案内サービス

ご希望の地域にドクターが薦める糖尿病の専門医がいない場合などには、独自の基準で厳選した専門性の高い医療機関をご案内します。

●ご利用の際は、「MyAXA（ご契約者さま向けウェブサービス）」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

介護・リハビリサポートサービス

介護・リハビリテーションに関する情報や相談先をご提供し、
病気の治療が終わった後の不安や疑問にもお応えします。
※本サービスは、ティーペック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまとそのご家族*が無料でご利用になれます。

*「あたまの健康チェック®」は被保険者さまとその同居のご家族

病気の治療が終わったとしても、介護やリハビリが必要になったら…

ご利用イメージの動画はこちら▶

たとえば脳梗塞にかかった場合、命をとりとめたとしても、
言語障害、意識障害、身体のまひなどの後遺症が残り、リハビリが必要になる場合があります。
また、思うように身体が動かないことへのストレスなどにより、うつ病を発症する場合もあります。

脳梗塞にかかった場合のリハビリへの移行イメージ

▼脳梗塞に罹患

急性期（約1～2週間）	回復期（約90～180日間）	維持期
入院	入院	通院
●救急搬送先の病院	●リハビリ施設のある病棟・病院	●通院リハビリ ●訪問リハビリ

救急搬送先にリハビリ施設がない場合や満床だった場合、
患者またはご家族が転院先の病院を探さなければならないことも・・・

■介護・リハビリサポートサービス

介護・リハビリテーションに関するご本人やご家族の不安・疑問にお応えします。

入居までの流れ ／ 施設の種類と特徴 ／ 施設選びのポイント ／ 見学のコツ

病院から説明を受けたけど、専門用語がよくわからない。
リハビリを続けているけどなかなかうまくいかず、精神的につらい・・・

介護 電話相談サービス

介護に関するご相談にお応えします。
介護・リハビリなどによって生じる精神的ストレスなどのご相談にも、電話によるカウンセリングでお応えします。

リハビリ病院を探さなければいけない…どうやって調べたらよいのかわからない。

リハビリ病院・介護施設 情報提供サービス

回復期のリハビリ病院や、介護施設関連の情報をご提供します。
※入院や転院が可能な医療機関を紹介するサービスではありません。医療機関の紹介については、入院中の病院の主治医やソーシャルワーカーへご相談ください。

あたまの健康チェック®

認知機能の変化に早めに気づいて対応するための簡易なチェックツール。
ご自身の認知機能の状態を約10分で確認することができます！

- 最近もの忘れが多くなったような気がする・・・
- 病院で検査するほどでもないと思うのだが・・・

●ご利用の際は、「MyAXA（ご契約者さま向けウェブサービス）」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

郵送検査キットによる血液検査サービス

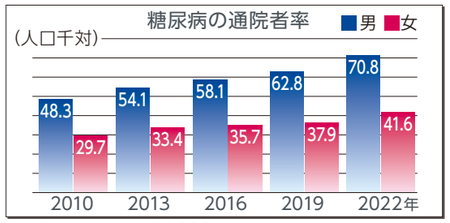
自宅で手軽にできる郵送方式の検査キットで、
生活習慣病や糖尿病、ピロリ菌感染などの検査ができます。
※本サービスは、株式会社リージャー（販売代理店：株式会社ウィズネット）が提供します。

アクサ生命の個人保険商品の
ご契約者さま・被保険者さまと
そのご家族が優待価格で
ご利用になれます。

健康状態を定期的にチェックして、生活習慣病を予防しましょう!

ご利用イメージの
動画はこちら▶

食生活の欧米化や運動不足、喫煙などに起因し、加齢によって進行する生活習慣病。
患者数は約2,491万人*と、いまや国民病として注目されています。
＊糖尿病、脂質異常症、高血圧性疾患の総患者数。出典：厚生労働省「令和2年 患者調査」



※上記の数値は、人口1,000人あたりの発生比率となります。

糖尿病による通院は年々増加傾向。
生活習慣病への対策は、まず自分の健康状態を知ることから始まるといえます。
出典：厚生労働省「国民生活基礎調査の概況」（2010年～2022年）
「性・年齢階級・傷病（複数回答）別にみた世帯人員・通院者数・通院者率」をもとにアクサ生命が作成

―こんな方におすすめ―
- 忙しくて健康診断を受ける時間がない。
- 現在の健康状態を知りたい。
- 家族が糖尿病で、自分も少し不安がある。

■郵送検査キットによる血液検査サービス

自宅で手軽にできる郵送方式の検査キットで、健康状態をチェックしてみましょう!

糖尿病検査キット
糖尿病の診断指標となるヘモグロビン・エイワンシー（HbA1c）の値をチェックすることができます。

生活習慣病＋糖尿病検査キット
生活習慣病に関する12項目の値と、ヘモグロビン・エイワンシー（HbA1c）の値をチェックすることができます。

ピロリ菌検査キット
胃がんや胃炎、胃潰瘍の原因といわれているピロリ菌の有無を調べることができます。

※ヘモグロビン・エイワンシー（HbA1c）とは？
血液中の糖の量を反映する値で、**糖尿病の診断指標**となるもの。血糖値は食事の影響を受けやすいですが、HbA1cは採血直前の食事などの影響を受けず、約1～2ヵ月間の血糖値の状態を知ることができます。ただし、労働安全衛生法の定める定期健康診断では、必須項目とはなっていません。

■お申込みから検査までの流れ

お申込み ☎ → 振込用紙が郵送されます → お支払い → 検査キットが郵送されます → 自己採血 → 検体を検査センターへ返送 → 検査結果をご確認（検査結果照会アドレスを記載した「検査完了」メールが配信されます。*）

＊さらに、生活習慣病＋糖尿病検査キット、ピロリ菌検査キットの場合、検査結果シートが郵送されます。

検査キットのお申込みはこちら
アクサ生命専用キット申込みダイヤル
☎0120-309-890
［お申込みの際には、保険証券番号をスタッフにお伝えください。］
受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日、年末年始を除く）
販売代理店：株式会社ウィズネット

検査や検査キットについてのお問合せはこちら
キット内容お問合せダイヤル
☎0120-100-302
受付時間 9:30～17:30（土・日・祝日、年末年始を除く）
サービス提供会社：株式会社リージャー

※アクサ生命専用キット申込みダイヤルからお申込みされた場合のみ、優待価格が適用されます。
※保険証券番号のお申出のない場合は、お申込みをお断りする場合があります。＊一部、優待価格の対象外となるご契約があります。

ご利用に際してのご注意（必ずお読みください。）

- 「アクサメディカルアシスタンスサービス」の各サービスは、下記サービス提供会社が提供します。アクサ生命が提供する保険商品の一部を構成するものではありません。
- サービスの内容は予告なく中止、変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- サービスのご利用はお客さまの判断のもとに行ってください。万一、サービス提供を受けた結果、損害が発生してもアクサ生命は責任を負いかねます。
- 本サービスの利用を通じてサービス提供会社が入手したお客さまの個人情報は、お客さまの同意のもとでアクサ生命へ本人確認のため提供することがありますが、アクサ生命はこれを本サービス利用以外の目的には使用しません。また、サービス提供会社は、法令にもとづく場合などを除き、第三者へお客さまの個人情報を提供することはありません。

「24時間電話健康相談サービス」「チャット健康相談サービス」「セカンドオピニオンサービス」「糖尿病サポートサービス」「介護・リハビリサポートサービス」共通

- **本サービスは、ティーペック株式会社が提供します。**
- サービス内容・品質についてはアクサ生命が保証するものではありません。
- 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- 医療過誤、裁判係争中の問題に関するご相談はお受けできません。

「24時間電話健康相談サービス」「チャット健康相談サービス」

- 本サービスは、対象保険商品の被保険者とその同居のご家族がご利用いただけます。
- 本サービスは、あくまで健康相談の範疇（はんちゅう）で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。
- チャット健康相談サービスは、サービス利用時に表示される注意事項をご確認のうえ、ご利用ください。

「セカンドオピニオンサービス」

- 総合相談医とは、主治医からの紹介状をもとに、医療機関でセカンドオピニオンを提供する医師です。
- 本サービスのご相談の対象者は、対象保険商品の被保険者ご本人に限ります。被保険者が入院されている場合または被保険者が未成年の場合は、代理としてそのご家族が総合相談医との面談を受けられます。
- セカンドオピニオンは入院・転院を目的としたご利用はできません。
- セカンドオピニオンは病名が判明している場合、または医師から治療方針が提示されている場合のみ利用可能です。また、すでに終了している治療についてのご相談はお受けできません。
- 日常的にみられる傷病で専門性を必要としないもの、美容外科、心療内科、精神科、歯科および口腔外科などのご相談はお受けできません。
- 交通事故に起因する傷病に関するご相談はお受けできません。
- 救急に関するご相談はお受けできません。
- 同一病名でのご利用は年1回となります。
- 総合相談医との面談に必要な診察関連資料（診療情報提供書など）の準備費用、面談場所への交通費は自己負担となります。
- その他、地域やご相談の内容によりご要望に沿えない場合があります。
- オンライン面談で発生した通信料などはお客さまのご負担となります。
- 「ドクターが薦める専門医」情報提供サービスのご利用は原則年1回、最大3名までの情報提供とさせていただきます。また、情報提供した専門医による診察を保証するものではありません。医療機関には、ご利用者から事前に連絡をして受診方法を確認する必要があります。

「糖尿病サポートサービス」

- 本サービスは、対象保険商品の被保険者がご利用いただけます。
- ドクターが薦める糖尿病の専門医とは、ティーペックが運営する「ドクターオブドクターズネットワーク評議員会」において専門性を有すると選考された糖尿病治療における専門医です。ドクターが薦める糖尿病の専門医の診察は本サービス外となります。
- 診察は通常の外来受診（診察手順）となり、治療の便宜や特別な診療枠を設けるものではありません。
- 医療機関への受診にあたり診療情報提供書が必要な場合があります。
- 受診にあたり発生した診察に関わる費用や医療機関への交通費などはお客さまの自己負担となります。なお、診察依頼書を持参しても医療機関によっては各医療機関規定の初診にかかる費用が発生する場合があります。
- その他、地域やご相談の内容によりご要望に沿えない場合があります。
- 以下の方には診察依頼書の発行はいたしかねますので、ご了承ください。
  - ・人工透析をされている方
  - ・糖尿病やその他の病気で入院中の方
  - ・その他、診察依頼書の発行が不適切とティーペック株式会社が判断した方
  - ・足壊疽（えそ）の治療を受けている方
  - ・手術など緊急対応が必要な方

「介護・リハビリサポートサービス」

- 本サービスは、対象保険商品の被保険者とそのご家族がご利用いただけます。
- リハビリ病院・介護施設情報提供サービスは、回復期のリハビリ病院や介護施設のご案内に限ります。入院先や転院先、施設への入所を保証するサービスではありません。
- 入院や通院にかかる費用は自己負担となります。
- ケアマネジャーとの相談は日時をあらためてのご相談をお願いすることがあります。
- その他、地域やご相談の内容によりご要望に沿えない場合があります。
- あたまの健康チェック®は、対象保険商品の被保険者とその同居のご家族がご利用いただけます。
- あたまの健康チェック®は受検時における認知機能の一般的な評価を提供することを目的とします。認知機能に関与しうる病状または病気を単独で診断する、あるいは治療や予防をすることを目的としたものではありません。
- あたまの健康チェック®のライセンスは株式会社ミレニアに帰属します。
- あたまの健康チェック®はお電話での受検になりますので、電波状況などの理由により途中で通話が切れず、静かで落ち着いた環境での受検をお願いします。また受検のご希望が集中し、お電話が繋がりにくい場合には、日時をあらためての受検をお願いすることがあります。ご了承ください。

「郵送検査キットによる血液検査サービス」

- **本サービスは、株式会社リージャー（販売代理店：株式会社ウィズネット）が提供します。**
- 国外への郵送および国外からの電話の受付などはお取扱いできません。
- 本サービスは、アクサ生命の個人保険商品の契約者、被保険者とそのご家族が優待価格でご利用になれます。
- サービス内容・品質についてはアクサ生命が保証するものではありません。