



健康なときも
病気になってからも、
支えつづけます。



アクサ
メディカル
アシスタンス
サービス



アクサ生命保険株式会社

〒108-8020 東京都港区白金1-17-3
TEL 03-6737-7777 (代表)

www.axa.co.jp/

お問合せ先・担当者

2025.01



アクサ メディカル アシスタンス サービス

私たちアクサ生命にとってお客さまに提供するサービスとは、単なるリスクへの対処ではありません。保険の枠を超え、お客さまの人生そのものを守ること。それこそが、私たちの使命です。

「アクサメディカルアシスタンスサービス」はいままでの保険領域にとらわれないサービスで、病気の予防や早期発見から、病気になったときのサポート、治療後の回復や心のケアに至るまで、お客さまを支えつづけます。

オンライン健康相談
(Doctors Me)

3ページ▶

24時間電話
健康相談サービス

5ページ▶

セカンドオピニオン
サービス

6ページ▶

糖尿病
サポートサービス

7ページ▶

介護・リハビリ
サポートサービス

8ページ▶

<対象保険商品>

入院・手術・通院・介護保障など

アクサの
一生保障の医療保険
スマート・ケア

医療治療保険
(無解約払いもどし金型)

患者申出療養
サポート

患者申出療養給付保険
(無解約払戻金型)

アクサの
一生保障の医療保険
スマート・ケア
with You

限定告知型終身医療保険
(無解約払戻金型)

アクサの
一生保障の医療保険
プライム60

入院保障保険(終身型 09)

アクサの
保障重視の変額保険
**ユニット・リンク
長期入院一時金** プラス

継続入院収入支援
ユニット・リンク定期保険

特定状態保障
一時払終身保険

がん保障

アクサの
治療保障のがん保険
マイセラピー

ガン治療保険(無解約払いもどし金型)

就業不能保障

**就業不能
保障プラン**

生活障害保障型定期保険

**大切な人
保障スペシャル**

生活障害保障型通減定期保険特約

その他

- ・手術補完給付特約および先進医療給付特約(12)を付加している医療保険
- ・特定団体向けの医療保険

郵送検査キットによる血液検査サービス 9ページ▶

<対象保険商品> アクサ生命の個人保険商品*

*アクサのネット完結保険の商品は含まれません。
※2025年1月6日現在販売中の保険商品。最新の対象保険商品についてはアクサ生命ホームページでご確認ください。

上記サービスの詳細はWebでもご覧いただけます。 www.axa.co.jp/customer/service/ameasa/



Doctors Me

安心をもっと身近に

24時間365日、PCやスマートフォンから文章や写真で相談できる、オンライン健康相談サービスです。

※本サービスは、株式会社ケアネットが提供します。

対象保険商品の
ご契約者さま・被保険者さまと
そのご家族が
無料でご利用になれます。

文章と写真で、好きなときに好きなだけ 専門家に相談できます。

ご利用イメージの
動画はこちら▶



相談内容に、特に縛りはありません。

どんな些細なことでも、各分野に精通した専門家がお応えします。

相談内容と一緒に写真を送ることもできるので、

文字だけでは伝えきれない状況や症状でもお気軽にご相談ください。

■相談・回答例

先日MRIを撮ったところ全部で25個の子
宮筋腫がありました。
手術をしたほうがいいのか、内科的治療方法もある
と言われ、どちらにするか悩んでいます。

治療法を決めるのに悩んでしまうお気持ち
ちはとてもよくわかります。
内科的療法は継続して行うもので、止めると元
に戻る可能性や筋腫に対する効果が限局的にな
る可能性があります。ただ手術に抵抗がある場
合は、こちらから始めてもいいと思います。

内科的療法を選んだ場合、後々悪性に
変わる可能性はありますか？

可能性はありますので、十分検査を受け
た上で専門医と相談したほうがよいかと
思います。

犬 /トイプードル×ペキニーズ/メス /6歳
脊髄梗塞と診断されました。
現在走り回れるまで回復しましたが、脊髄梗塞と
は再発率の高い病気ですか？
また、再発を防ぐために日常で気をつけることが
ありましたら教えてください。

再発率が特に高いということは言われていません。
ただ椎間板ヘルニアをはじめ神経的な病気、外科的治療が必要に
なる疾患との鑑別が難しいので、同様の症状を示したときには様子を見
ずに病院に連れて行ったほうがいいと思います。
治療の際に何かお薬は使いましたか？ 使用したのであれば、ステロイドの
他にビタミン剤や抗酸化サプリメントが処方されたかと思えます。
予防法はまだ確立していないのですが、ビタミン剤と抗酸化サプリメント
を継続していただくとよいと思われます。

3カ月を過ぎた赤ちゃんです。
左腕と左足に湿疹みたいなのが
できています。写真添付しておきます。
食物アレルギーでは
ないかと心配してい
ます。



赤ちゃんの湿疹の原因としてあせも
が一番考えられます。
汗をかいたら濡れタオルで拭くなどし、それ
でも症状が治まらないようであれば皮膚科
を受診なさってください。
食物アレルギーに関しては顔、首などにか
ゆみを伴う湿疹が出現するので可能性は低
いかと思います。



■オンライン健康相談(Doctors Me)の専門家ネットワーク



医師



薬剤師



歯科医師



栄養士



獣医師

●ご利用の際は、「Emma by アクサ(ご契約者さま向けウェブサービス)」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

■オンライン健康相談(Doctors Me)の特徴

PCでもスマートフォンでも

パソコンからでもスマートフォンからでもご利用になれるので、
家にいるとき、電車内、海外からなど、好きなときに好きなだけ相談ができます。

匿名&写真付きで相談できる

実名や対面では相談しづらいセンシティブな内容でも、匿名で気軽に聞くことができます。文章
だけでは伝えきれないときには、気になる部位を撮影し、写真付きで相談することもできます。

聞き返しができる

一度の回答では解決できない場合も聞き返しができ、追加の情報を提供することを通して納得
するまで相談できます。

スピーディ&丁寧な回答

医師は9時から24時までスタンバイしているため、今すぐ知りたい！というニーズにお応えでき
ます。また、専門家は親身になってアドバイスをしてくれるので、安心して相談できます。

ご利用方法① Emma by アクサからのご利用 myweb.axa.co.jp/ ※Emma by アクサへの事前のご登録が必要です

STEP 1 Emma by アクサに「ログイン」

STEP 2 「アクサメディカルアシスタンスサービス」
を選択

STEP 3 オンライン健康相談サービスDoctors Me
画面で「専門家に相談する」を選択

ご利用方法② ホームページからのご利用 www.axa.co.jp/customer/service/ameasa/

STEP 1 アクサメディカルアシスタンスサービス
「オンライン健康相談サービス」

STEP 2 「Doctors meのご利用方法」
画面で「ホームページからのご
利用」を選択

STEP 3 ご登録フォーム
必要事項を入力して「登録」

STEP3 まで完了したら... ご相談の入力

STEP 4 相談者を選択

STEP 5 相談内容を入力し、
「専門家に相談する」

STEP 6

専門家からの回答があるまで
お待ちください。

※記載の画面はすべてイメージです。実際の表示とは異なる場合があります。

24時間電話健康相談サービス

24時間365日、健康・医療・メンタルヘルスなどの電話相談にお応えします。

※本サービスは、ティーパック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまと
その同居のご家族が無料で
ご利用になれます。

健康面などで困ったときに いつでも相談できる安心。

ご利用イメージの
動画はこちら▶



夜間にお子さまが熱を出したり、ご自身の健康に何かあったりしても、病院に行くのはちょっと・・・ということや、育児やメンタルヘルスなどでひとりで悩むことはありませんか？そんなときはお気軽にお電話ください。

夜中に子どもが熱を出したときの対処は？

ストレスがたまって精神的にまいっている。

定期健診の結果の見方がわからない・・・

夜間・休日に診察してくれる病院を知りたい。

郵送検査キットを試した結果、数値が気になる・・・



24時間電話健康相談サービス

24時間365日、医師・保健師・看護師などの経験豊かな相談スタッフが電話による健康相談にお応えします。



健康相談

「身体の不調」に気づいたときや「健康の保持・増進」に関するご相談をお受けします。

医療相談

病気に関する詳しい説明や治療・検査について、最新の治療法に関すること、検査データの説明などのアドバイスをします。

育児相談

妊娠・出産・母子保健・育児・家族計画などのご相談に、保健師や助産師、出産・育児経験を持つ看護師、産婦人科医、小児科医などがアドバイスします。

メンタルヘルス相談

ストレスや不安をひきおこす原因、対処方法などについて、心理カウンセラーをはじめとするメンタルヘルスの専門家がご相談に応じます。

※ご相談内容によっては、お時間をいただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

医療機関情報

専門医による電話相談
(予約制)

●ご利用の際は、「Emma by アクサ(ご契約者さま向けウェブサービス)」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

セカンドオピニオンサービス

セカンドオピニオンのご提供などを通して、最適な治療の選択をサポートします。

※本サービスは、ティーパック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまが無料で
ご利用になれます。

病気の治療には、さまざまな疑問が生まれ、 さまざまな選択を迫られます。

ご利用イメージの
動画はこちら▶



治療法の選択 医師の選択 病院の選択

しかし、信頼できる情報を得て、最良の治療法や自分に合った医師にたどり着くことは簡単ではありません。

本サービスは、セカンドオピニオンのご提供などを通して、より納得した治療を前向きに受けさせていただきサポートをします。



セカンドオピニオンの重要性は高まっています。

セカンドオピニオンとは、自分自身が納得のいく治療法を選択するために、主治医が示した診断や治療方法について主治医とは別の医師に「第2の意見」を求めることです。

医療の進歩により治療法は多様化

医師や医療機関によって
見解の相違や医療技術に差が生じる場合も

これらを背景に、従来の「主治医にすべてを任せる」医療から、「患者が医師から十分な説明を受け、患者も治療の決定に関わる(インフォームド・コンセント)」医療に変わってきています。

セカンドオピニオンサービス

セカンドオピニオン

対面のほか
オンラインも可

より良い治療を選択するために、経験豊かな専門医(総合相談医)と面談して、現在の診断に対する見解や今後の治療方針、治療方法などについて意見(セカンドオピニオン)を聞くことができます。

「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

ドクターたちにより推薦・選考された専門医*をご案内します。ご案内にあたり、看護師が病名やご希望地域等をお聞きした上で、適切な専門医のプロフィール情報をご提供します。

*大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

●ご利用いただいた方からこんな声をいただきました。

高度異型腺腫 45歳 女性

ご利用前 大腸がんの疑いで、大腸切除および人工肛門造設術を受ける予定であった。

ご利用後 高度異型腺腫と診断され、大腸切除および人工肛門造設術の必要はなくなり、年1回の経過観察中。

狭心症 59歳 男性

ご利用前 長年、持病として狭心症を患っており、通院していた。外出中に突然具合が悪くなり、倒れることがあったため、不安に思っていた。

ご利用後 世界的にも評判の高い心臓病の専門病院である〇〇病院の△△先生を紹介され、日本でも数少ないチーム医療による高度な手術を受け、ゴルフまでできるようになった。

●ご利用の際は、「Emma by アクサ(ご契約者さま向けウェブサービス)」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

糖尿病サポートサービス

糖尿病の早期発見・早期治療・重症化防止をサポートします。

※本サービスは、ティーベック株式会社が提供します。

対象保険商品の
被保険者さまが無料で
ご利用になれます。

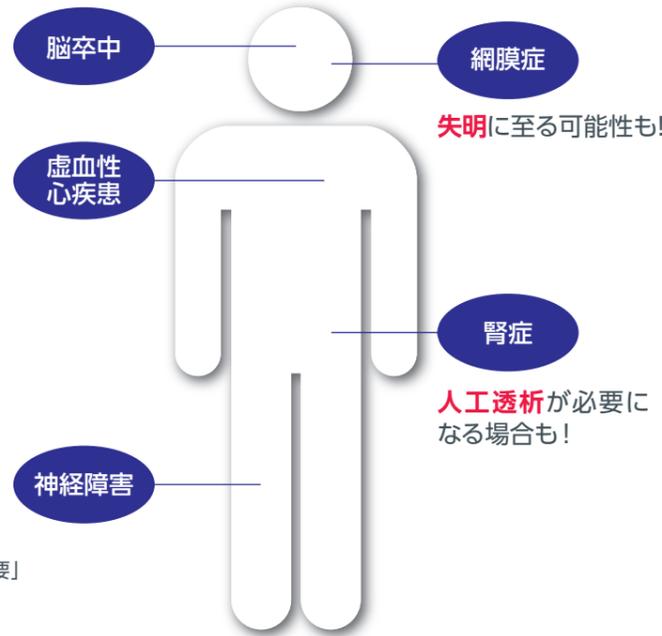
正しい知識と適切な治療で 糖尿病をコントロール。

食生活の欧米化や運動不足などにより、日本人の20歳以上の男性の約5人に1人(19.7%)、
女性の約10人に1人(10.8%)が糖尿病*1。

糖尿病は自覚症状がないため放置されがちで、その間に合併症が確実に進行します。
もしも糖尿病にかかってしまった場合、合併症の予防や進行の抑制がポイントになりますが、
糖尿病の専門医にかかるのとかがからないのではそこに差が生じる場合があります。

糖尿病は…*2

- 発症すると一生^{ちゆ}生涯治療することはありません。
- 放置すると網膜症、腎症、神経障害などの合併症を引き起こし、末期には失明したり、透析治療が必要になる場合もあります。
- 脳卒中、虚血性心疾患などの心血管疾患の発症・進展を促進することも知られています。



*1 出典:厚生労働省「令和元年 国民健康・栄養調査結果の概要」
糖尿病が強く疑われる者の割合
*2 出典:厚生労働省「健康日本21(糖尿病)」

■糖尿病サポートサービス

「ドクターが薦める糖尿病の専門医」
紹介サービスなどを通して、
早期発見、早期治療、重症化防止を
サポートします。

こんな方に
おすすめ

健康診断の結果、
血糖値の数値が
高く心配。

糖尿病と診断
されてしまったが、
治療方法が不安。

糖尿病の 相談サービス

糖尿病について豊富な専門知識を有する保健師・看護師等の専門スタッフが糖尿病に関する様々なご相談にお応えします。

「ドクターが薦める糖尿病の 専門医」紹介サービス

ドクターたちにより推薦・選考された専門医への診察依頼書を発行し、早期の受診・合併症の予防をお手伝いします。

糖尿病の専門医療機関 案内サービス

ご希望の地域にドクターが薦める糖尿病の専門医がいない場合などには、独自の基準で厳選した専門性の高い医療機関をご案内します。

●ご利用の際は、「Emma by アクサ(ご契約者さま向けウェブサービス)」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

介護・リハビリサポートサービス

介護・リハビリテーションに関する情報や相談先をご提供し、
病気の治療が終わった後の不安や疑問にもお応えします。

※本サービスは、ティーベック株式会社が提供します。

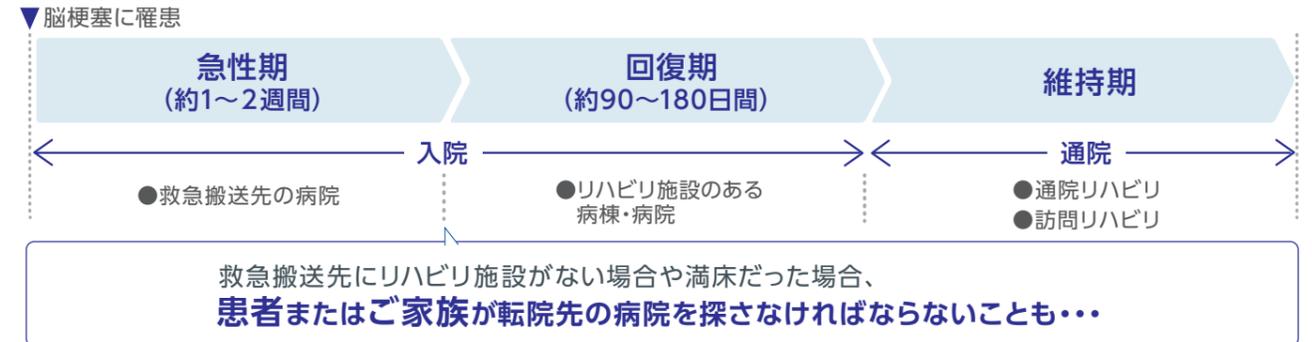
対象保険商品の
被保険者さまとご家族*が
無料でご利用になれます。

*[あたまの健康チェック®]は被保険者さまとその同居のご家族

病気の治療が終わったとしても、 介護やリハビリが必要になったら…

たとえば脳梗塞にかかった場合、命をとりとめたとしても、
言語障害、意識障害、身体のみひなどの後遺症が残り、リハビリが必要になる場合があります。
また、思うように身体が動かないことへのストレスなどにより、うつ病を発症する場合があります。

脳梗塞にかかった場合のリハビリへの移行イメージ



■介護・リハビリサポートサービス

介護・リハビリテーションに関するご本人やご家族の不安・疑問にお応えします。

入居までの流れ

施設の種類と特徴

施設選びのポイント

見学のコツ

病院から説明を受けたけど、専門用語がよくわからない。

リハビリを続けているけどなかなかうまくいかず、精神的につらい…

リハビリ病院を探さなければいけない…どうやって調べたらよいかかわからない。

介護 電話相談サービス

介護に関するご相談にお応えします。
介護・リハビリなどによって生じる精神的ストレスなどのご相談にも、電話によるカウンセリングでお応えします。

リハビリ病院・介護施設 情報提供サービス

回復期のリハビリ病院や、介護施設関連の情報をご提供します。
※入院や転院が可能な医療機関を紹介するサービスではありません。医療機関の紹介については、入院中の病院の主治医やソーシャルワーカーへご相談ください。

あたまの 健康チェック®

認知機能の変化に早めに気づいて対応するための簡易なチェックツール。
ご自身の認知機能の状態を約10分で確認することができます!

最近もの忘れが多くなったような気がする…

病院で検査するほどでもないと思うのだが…

●ご利用の際は、「Emma by アクサ(ご契約者さま向けウェブサービス)」、保険証券または「ご契約内容のお知らせ」に同封のご案内をご覧ください。

郵送検査キットによる血液検査サービス

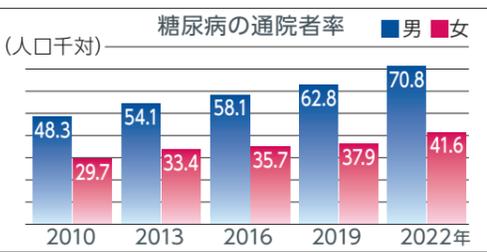
自宅で手軽にできる郵送方式の検査キットで、生活習慣病や糖尿病、ピロリ菌感染などの検査ができます。
※本サービスは、株式会社リージャー（販売代理店：株式会社ウィズネット）が提供します。

アクサ生命の個人保険商品のご契約者さま・被保険者さまと
そのご家族が優待価格で
ご利用になれます。

健康状態を定期的にチェックして、生活習慣病を予防しましょう！

食生活の欧米化や運動不足、喫煙などに起因し、加齢によって進行する生活習慣病。患者数は約2,491万人*と、いまや国民病として注目されています。

*糖尿病、脂質異常症、高血圧性疾患の総患者数。出典：厚生労働省「令和2年 患者調査」



糖尿病による通院は年々増加傾向。生活習慣病への対策は、まず自分の健康状態を知ることから始まるといえます。

出典：厚生労働省「国民生活基礎調査の概況」(2010年～2022年)「性・年齢階級・傷病(複数回答)別にみた世帯人員・通院者数・通院者率」をもとにアクサ生命が作成

ご利用イメージの動画はこちら▶



— こんな方におすすめ —

忙しくて健康診断を受ける時間がない。

現在の健康状態を知りたい。

家族が糖尿病で、自分も少し不安がある。

郵送検査キットによる血液検査サービス

自宅で手軽にできる郵送方式の検査キットで、健康状態をチェックしてみましょう！

糖尿病検査キット

糖尿病の診断指標となるヘモグロビン・エイワンシー(HbA1c)の値をチェックすることができます。

※ヘモグロビン・エイワンシー(HbA1c)とは？

血液中の糖の量を反映する値で、糖尿病の診断指標となるもの。血糖値は食事の影響を受けやすいですが、HbA1cは採血直前の食事などの影響を受けず、約1～2ヵ月間の血糖値の状態を知ることができます。ただし、労働安全衛生法の定める定期健康診断では、必須項目とはなっていません。

お申込みから検査までの流れ



*さらに、生活習慣病+糖尿病検査キット、ピロリ菌検査キットの場合、検査結果シートが郵送されます。

検査キットのお申込みはこちら

アクサ生命専用キット申込みダイヤル

☎0120-309-890

お申込みの際には、保険証券番号をスタッフにお伝えください。

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日、年末年始を除く)

販売代理店：株式会社ウィズネット

検査や検査キットについてのお問合せはこちら

キット内容お問合せダイヤル

☎0120-100-302

受付時間 9:30～17:30(土・日・祝日、年末年始を除く)

サービス提供会社：株式会社リージャー

※アクサ生命専用キット申込みダイヤルからお申込みされた場合のみ、優待価格が適用されます。

※保険証券番号のお申出のない場合は、お申込みをお断りする場合があります。※一部、優待価格の対象外となるご契約があります。

ご利用に際してのご注意(必ずお読みください。)

- 「アクサメディカルアシスタンスサービス」の各サービスは、下記サービス提供会社が提供します。アクサ生命が提供する保険商品の一部を構成するものではありません。
- サービスの内容は予告なく中止、変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。
- サービスのご利用はお客さまの判断のもとに行ってください。万一、サービス提供を受けた結果、損害が発生してもアクサ生命は責任を負いかねます。
- 本サービスの利用を通じてサービス提供会社が入手したお客さまの個人情報は、お客さまの同意のもとでアクサ生命へ本人確認のため提供することがありますが、アクサ生命はこれを本サービス利用以外の目的には使用しません。また、サービス提供会社は、法令にもとづく場合などを除き、第三者へお客さまの個人情報を提供することはありません。

「オンライン健康相談(Doctors Me)」

- 本サービスは、株式会社ケアネットが提供します。
- サービス内容・品質についてはアクサ生命が保証するものではありません。
- 本サービスは、対象保険商品の契約者、被保険者とそのご家族がご利用いただけます。
- 本サービスは医療・健康情報提供サービスであり、本サービスにおける専門家会員による回答・情報提供は、診療行為ではありません。お客

さまご自身の責任で本サービスを利用し、診療は適切な医療機関において受診してください。本サービス上の情報や利用に関して発生した損害などに関して、株式会社ケアネットは一切の責任を負いませんのであらかじめご了承ください。
●ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただきます場合があります。

「24時間電話健康相談サービス」「セカンドオピニオンサービス」「糖尿病サポートサービス」「介護・リハビリサポートサービス」共通

- 本サービスは、ティーベック株式会社が提供します。
- サービス内容・品質についてはアクサ生命が保証するものではありません。
- 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。

- ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただきます場合があります。
- 医療過誤、裁判係争中の問題に関するご相談はお受けできません。

「24時間電話健康相談サービス」

- 本サービスは、対象保険商品の被保険者とその同居のご家族がご利用いただけます。

- 本サービスは、あくまで健康相談の範囲で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。

「セカンドオピニオンサービス」

- 総合相談医とは、主治医からの紹介状をもとに、医療機関でセカンドオピニオンを提供する医師です。
- 本サービスのご相談の対象者は、対象保険商品の被保険者ご本人に限ります。被保険者が入院されている場合または被保険者が未成年の場合は、代理としてそのご家族が総合相談医との面談を受けられます。
- セカンドオピニオンは入院・転院を目的としたご利用はできません。
- セカンドオピニオンは病名が判明している場合、または医師から治療方針が提示されている場合のみ利用可能です。また、すでに終了している治療についてのご相談はお受けできません。
- 日常的にみられる傷病で専門性を必要としないもの、美容外科、心療内科、精神科、歯科および口腔外科などのご相談はお受けできません。

- 交通事故に起因する傷病に関するご相談はお受けできません。
- 救急に関するご相談はお受けできません。
- 同一病名でのご利用は年1回となります。
- 総合相談医との面談に必要な診察関連資料(診察情報提供書などの準備費用、面談場所への交通費は自己負担となります。
- その他、地域やご相談の内容によりご要望に沿えない場合があります。
- オンライン面談で発生した通信料などはお客さまのご負担となります。
- 「ドクターが薦める専門医」情報提供サービスのご利用は原則年1回、最大3名までの情報提供とさせていただきます。また、情報提供した専門医による診察を保証するものではありません。医療機関には、ご利用者から事前に連絡をして受診方法を確認する必要があります。

「糖尿病サポートサービス」

- 本サービスは、対象保険商品の被保険者のご利用いただけます。
- ドクターが薦める糖尿病の専門医とは、ティーベックが運営する「ドクターオプドクターズネットワーク評議員会」において専門性を有すると選考された糖尿病治療における専門医です。ドクターが薦める糖尿病の専門医の診察は本サービス外となります。
- 診察は通常の外来受診(診察手順)となり、治療の便宜や特別な診療枠を設けるものではありません。
- 医療機関への受診にあたり診療情報提供書が必要な場合があります。

- 受診にあたり発生した診察に関わる費用や医療機関への交通費などはお客さまの自己負担となります。なお、診察依頼書を持参しても医療機関によっては各医療機関規定の初診にかかる費用が発生する場合があります。
- その他、地域やご相談の内容によりご要望に沿えない場合があります。
- 以下の方には診察依頼書の発行はいたしかねますので、ご了承ください。

- ・人工透析をされている方
- ・足壊疽の治療を受けている方
- ・糖尿病やその他の病気で入院中の方
- ・手術など緊急対応が必要な方
- ・その他、診察依頼書の発行が不適切とティーベック株式会社が判断した方

「介護・リハビリサポートサービス」

- 本サービスは、対象保険商品の被保険者とそのご家族がご利用いただけます。
- リハビリ病院・介護施設情報提供サービスは、回復期のリハビリ病院や介護施設のご案内に限ります。入院先や転院先、施設への入所を保証するサービスではありません。
- 入院や通院にかかる費用は自己負担となります。
- ケアマネジャーとの相談は日時をあらかじめのご相談をお願いすることがあります。
- その他、地域やご相談の内容によりご要望に沿えない場合があります。
- あたまた健康チェック®は、対象保険商品の被保険者とその同居のご家族がご利用いただけます。
- あたまた健康チェック®は受検時における認知機能の一般的な評価

を提供することを目的とします。認知機能に關する病状または病気を単独で診断する、あるいは治療や予防をすることを目的としたものではありません。

- あたまた健康チェック®のライセンスは株式会社ミレニアに帰属します。
- あたまた健康チェック®はお電話での受検になりますので、電波状況などの理由により途中で通話が切れず、静かで落ち着いた環境での受検をお願いします。また受検のご希望が集中し、お電話が繋がりにくい場合には、日時をあらかじめの受検をお願いすることがあります。ご了承ください。

「郵送検査キットによる血液検査サービス」

- 本サービスは、株式会社リージャー(販売代理店：株式会社ウィズネット)が提供します。
- 国外への郵送および国外からの電話の受付などはお取扱できません。

- 本サービスは、アクサ生命の個人保険商品の契約者、被保険者とそのご家族が優待価格でご利用になれます。
- サービス内容・品質についてはアクサ生命が保証するものではありません。