

指定代理請求特約 中途付加 ご請求にあたっての重要事項説明書

この書面は、指定代理請求特約の特約中途付加のご請求に関する【重要事項】並びに【その他ご留意いただく事項】を記載しております。

契約者様および被保険者様は、本請求にあたり、以下の内容をご確認いただき、重要事項をご了承くださいますようお願い致します。

【重要事項】

個人情報のお取扱について

● プライバシーポリシー

アクサ生命保険株式会社は、「プライバシーポリシー」と称する個人情報の取扱い方針を定め、請求書記載事項その他から知り得たお客様の個人情報を適切に取扱うとともに、正確性・機密性の保持に努めております。

「プライバシーポリシー」の内容は、アクサ生命のホームページにてご確認ください。

アクサ生命ホームページ <https://www.axa.co.jp/>

● 情報を収集・利用する目的

アクサ生命では、お客様に関する情報を、次のような目的のために利用させていただいております。

- ・保険契約のお引き受け・ご継続・維持管理、保険金・給付金等のお支払い
- ・関連会社・提携会社を含む各種商品・サービスのご案内・提供、ご契約の維持管理
- ・当社業務に関する情報提供・管理運営、商品・サービスの充実
- ・その他保険に関連・付随する業務

【指定代理請求特約のお取扱について】

● チャットボットからのご請求で指定代理請求人として登録できる方は、以下のいずれかに該当する方に限ります。

- ・被保険者の戸籍上の配偶者、兄弟姉妹、もしくは直系血族。
- ・被保険者と同居、または生計を一にしている、被保険者の3親等以内の親族（被保険者の配偶者・兄弟姉妹・直系血族を除く）

● 指定代理請求人が、保険金請求時に「約款」に定められた要件を満たさない場合には、保険金等の受取人の代理人として保険金等を請求することはできません。

● お支払いした保険金等は指定代理人ではなく、被保険者様本人に帰属します。

【リビング・ニーズ特約、約款組込による指定代理請求人の変更のお取扱について】

●リビング・ニーズ特約、約款組込による指定代理請求人を別の方に変更する場合、このチャットボットからのご請求で変更後の指定代理請求人として登録できる方は、以下のいずれかに該当する方に限ります。なお、指定代理請求人を変更する場合は指定代理請求特約の中途付加による手続きが必要になりますので、ご注意ください。

- ・被保険者の戸籍上の配偶者、兄弟姉妹、もしくは直系血族。
- ・被保険者と同居、または生計を一にしている、被保険者の3親等以内の親族（被保険者の配偶者・兄弟姉妹・直系血族を除く）

【ご留意いただく事項】

● 「ご契約のしおり・約款」にはご契約に関する大切なことがらが記載されていますので必ずご一読ください。

● 変更後の内容については、保険証券裏面への記載に代えて、変更通知書または保険証券を再発行することがあります。