

商品ごとの減額・特約解約手続き受付日時によるアクサ生命の減額・特約解約処理日について

◇商品ごとの減額・特約解約手続き 受付日時によるアクサ生命の処理日

※1：商品種別と電子請求書での減額・特約解約の手続き受付日時によって、アクサ生命の減額・特約解約受理日・処理日・お支払い金額のお客様口座着金日が異なるため、必ず下記の表をご確認ください。

※2：アクサ生命の事務処理状況によっては、アクサ生命の減額・特約解約処理日・お支払い金額のお客様口座着金日がこの通りにならない場合がございますこと、ご容赦ください。

※3：アクサ生命では土日祝および12月30日～1月4日は休業日となっております。

No.	商品種別	チャットボット依頼受付基準	電子請求書送信日	電子請求書手続依頼完了日時 (①)		電子請求書手続依頼完了日時(①)を 基準とした場合		アクサ生命減額・特約解約処理日 (②)を 基準とした場合
				※土日祝にはアクサ生命の休業日 (12月 30日～1月4日) を含みます		アクサ生命 減額・特約解約受理日	アクサ生命 減額・特約解約処理日 (②)	お客様口座着金日 (お支払い金額がある場合)
①	<証券番号 上3桁が以下の商品> 変額保険：818	00:00-23:59の依頼を 受付基準日といたします。	受付基準日の 翌営業日から 4 営業日目	営業日	15:59 まで	当日	翌営業日	2営業日後
				営業日	16:00 以降	翌営業日	2営業日後	
				土日祝(※)	終日	翌営業日	2営業日後	
②	<証券番号 上3桁が以下の商品> ユニット・リンク保険 (有期型)：861,862 ユニット・リンク保険 (定期型)：864 ユニット・リンク介護保険(終身移行型)第一保険期間中：866 継続入院収入支援ユニット・リンク定期保険：868 ユニット・リンク個人年金保険：870			営業日	15:59 まで	当日	当日	3営業日後
				営業日	16:00 以降	翌営業日	翌営業日	
				土日祝(※)	終日	翌営業日	翌営業日	
③	①・②に該当しない商品			営業日	15:59 まで	当日	当日	2営業日後
				営業日	16:00 以降	翌営業日	翌営業日	
				土日祝(※)	終日	翌営業日	翌営業日	

◇チャットボットから依頼/電子請求書にて請求をされた場合の目安例※

・チャットボットから依頼/電子請求書からの請求は以下のようにお時間を要します。お急ぎの場合は、営業担当者へご連絡いただく、または弊社カスタマーサービスセンターへお問合せください。

ただし、ご依頼の保険種類によってはMyAXAでのお手続きの方が早く対応できる場合がありますので、改めてMyAXAでのお手続きをご依頼する場合がございます。

・目安例は、月曜日から金曜日を営業日・土曜日と日曜日を休業日として作成しております。

※下記表は一例となります。お客様口座への着金日の取扱いが商品毎に異なる部分がありますので、詳しくは上記表をご確認ください。

	商品種別	チャットボット依頼受付基準	電子請求書送信日	電子請求書手続依頼完了日時 (①)		アクサ生命 減額・特約解約受理日	アクサ生命 減額・特約解約処理日 (②)	【左記②を基準として】 お客様口座着金日(お支払い金額がある場合)
例1	ユニット・リンク保険 (有期型) ※証券番号上3桁が861,862を減額/特約解約される場合	月曜日 (00:00-23:59)	金曜日	金曜日	15:59まで	金曜日	金曜日	翌水曜日
				翌月曜日 (翌営業日)		翌月曜日	翌月曜日	翌水曜日
例2		木曜日 (00:00-23:59)	翌水曜日	翌水曜日		翌水曜日	翌水曜日	翌月曜日
				翌木曜日 (翌営業日)		翌木曜日	翌木曜日	翌火曜日
例3		金曜日 (00:00-23:59)	翌木曜日	翌木曜日		翌木曜日	翌木曜日	翌火曜日
				翌金曜日 (翌営業日)		翌金曜日	翌金曜日	翌水曜日
例4		土曜日 (00:00-23:59)	翌木曜日	翌木曜日		翌木曜日	翌木曜日	翌火曜日
				翌金曜日 (翌営業日)		翌金曜日	翌金曜日	翌水曜日
例5		日曜日 (00:00-23:59)	翌木曜日	翌木曜日		翌木曜日	翌木曜日	翌火曜日
				翌金曜日 (翌営業日)		翌金曜日	翌金曜日	翌水曜日