

家族情報登録に関する重要事項

アクサ生命保険株式会社

(2020年6月)

家族情報登録に関する重要事項

1 サービスの概要

- 「家族情報登録」は、ご契約者さまがあらかじめ所定のご家族を当社に登録することにより、その登録されたご家族(以下「登録ご家族」といいます)が、「保険契約内容の照会」、「各種請求書類のご契約者さま宛の送付依頼」などができるサービスです。

2 サービスの対象者

- 本サービスはご契約者さまが個人の場合にご利用いただけます。

3 登録ご家族の範囲

- ご登録いただけるご家族の範囲 ※国内に居住している方に限ります。
 - (1) 契約者さまの戸籍上の配偶者、直系血族または3親等内の親族の方
 - ・契約者さまの戸籍上の配偶者(夫・妻)
 - ・契約者さまの直系血族(親・子・祖父母・孫など)
 - ・契約者さまの3親等内の親族(兄弟姉妹・甥・姪・おじ・おば・子の配偶者など)
 - (2) 契約者さまと同居し、または生計を一にしている上記(1)に定める以外の方
- ご登録いただけるご家族はご契約者さま単位の登録で、1ご契約者さまにつき1名です。

4 家族情報登録・変更・削除の申込方法と適用

- 家族情報の登録・変更・削除は登録ご家族、被保険者および保険金受取人等の同意を得て、当社所定の方法でお申込みください。
- お申込み内容は当社のシステムに登録された時点から適用されます。

5 サービスの停止

- 以下のいずれかに該当した場合、ご契約者さまの同意がなくとも、当社は本サービスを停止することができます。
 - (1) 登録ご家族が不同意であったことが判明した場合
 - (2) ご契約者さまが変更された場合(新しいご契約者さまが既に当社の保険にご加入していて、家族情報登録をされている場合を除きます)
 - (3) 年金支払が開始した場合(死亡保険金や払いもどし金の年金支払を含みます)
 - (4) その他、当社が必要と認めた場合

6 アクサ生命による家族情報の使用

- 以下のいずれかに該当した場合に、当社から登録ご家族へ連絡の上、ご契約者さまの連絡先を確認させていただく場合があります。
 - (1) 当社よりお送りする各種お手続きのご案内が届かなかった場合
 - (2) 災害発生時など当社からご契約者さまへの連絡が困難となった場合

7 登録ご家族に開示する保険契約内容

- 登録ご家族は、以下を含む保険契約内容につき、当社へ照会することができます。当社はご契約者さまへ回答する範囲と同様の範囲の情報を登録ご家族へ開示することができます。
 - (1) 保険契約の基本情報(契約者・被保険者・受取人の基本情報、保険商品名・保険金額・保険期間・払込期間・保険料・契約日など)
 - (2) 保険契約の状態(有効・失効・解約済みなど)
 - (3) 保険料払込方法・保険料ご入金状況
 - (4) 試算情報(解約・貸付・減額・払済・立替など)
 - (5) 請求手続履歴(給付金・名義変更・貸付・減額など)

8 その他注意事項

- 登録・変更完了時に希望された場合のみ、登録ご家族に通知いたします。
- 登録ご家族による解約や保険契約内容の各種変更、保険金支払いなどのお手続きはできません。なお、お手続きに関する各種請求書類のご契約者さま宛の送付依頼は登録ご家族からも可能です。
- 新しくご加入される保険契約に対して家族情報登録をお申込みされた場合、保険契約の成立後に当社のシステムへ反映いたします。そのため、成立前にお申込み内容や成立状況などを登録ご家族が確認することはできません。(不成立となった場合には家族情報登録のお申込みは取り下げとさせていただきます。)
- 本サービスは当社独自のサービスであり、グループ会社を含む他社の保険契約には適用されません。
- 当社が所定の本人確認方法により、登録ご家族からのご照会とみなして開示した情報について、情報の盗用その他の事故が発生し、それによってご契約その他第三者に生じた損害については、当社は責任を負いません。
- 本サービスへのお申込み・利用に関し、登録ご家族以外の契約関係者やご契約者さまのご家族から異議申立てがあった場合、またはご契約者さまと登録ご家族の間に生じた紛争について、当社は一切関与しません。
- 当社はいつでも本サービスを廃止することができ、廃止にかかる損害は一切負担しません。

参考: 登録ご家族ができること、できないこと (詳細は上記【家族情報登録に関する重要事項】をご確認ください。)

できる

- ・ご契約内容の確認
- ・特約の中途付加、特約の解約、解約払いもどし金などの各種試算
- ・請求書類のご契約者さまへの送付依頼

できない

- ・住所変更手続きや解約などの各種お手続き
- ・登録ご家族の情報の変更(住所変更などを含みます)