

ご契約者（年金受取人）さま専用サービスのサービス終了に伴うよくあるご質問

No	照会内容	回答内容
1	ご契約者（年金受取人）さま専用サービスを終了し、ご契約者さま向けWebサービス「Emma by アクサ」に統合する理由を教えてください。	<p>「ご契約者（年金受取人）さま専用サービス」はシステムの老朽化が進み、セキュリティ面でも安心してご利用いただくため、サービスを停止することにいたしました。</p> <p>年金受取開始前のご契約については、ご契約者さまウェブサービス「Emma by アクサ」にご登録いただくことで、サービスをご利用いただけます。</p> <p>年金受取開始後のご契約については、サービスの利用状況などから総合的に判断させていただき、ウェブによるサービスの提供を停止させていただくこととしました。</p> <p>一部のサービスをご提供できなくなることについて、ご不便をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。</p> <p>引き続き、安心してサービスをご利用できるようにして参りますので、何卒ご理解の程よろしくお願い申し上げます。</p>
2	ご契約者（年金受取人）さま専用サービスを終了し、ご契約者さま向けWebサービス「Emma by アクサ」に統合することによって、できなくなることは何ですか？	<p><年金開始前のご契約></p> <p>「積立金構成割合の自動調整（リバランス）」「積立金の自動移転（ドルコスト）」「基本保険金額の規則的増額の利用停止」「積立金移転（金額指定）」のインターネットでの手続きができなくなります。</p> <p><年金開始後のご契約></p> <p>インターネットで「契約内容の照会」ができなくなります。</p>
3	2023年12月に「ご契約者（年金受取人）さま専用サービス」が終了した後に、年金開始前の「積立金構成割合の自動調整（リバランス）」「積立金の自動移転（ドルコスト）」「基本保険金額の規則的増額の利用停止」「積立金移転（金額指定）」はどのように手続きすればよいですか？	<p>紙面の請求書でお手続きをお願いします。</p> <p>請求書をお送りしますので、ご契約者さま向けウェブサービス Emma by アクサから請求書発送依頼をしてください。</p> <p>下記リンクよりEmma（エマ）へログイン後、「その他のお手続き・お問い合わせ」ヘチェックを入れ、お手続きください。</p> <p>備考欄に「請求される手続き名」と「請求書の送付依頼であること」を入力してください。</p> <p>（例：「積立金構成割合の自動調整（リバランス）」の請求書類を送付してください。）</p> <p>メール受付日の翌々営業日を目途に、請求書類を郵送します。</p> <p>リンク：Emma（エマ）にログイン後「各種お手続きのご依頼・お問い合わせ」へ (https://myweb.axa.co.jp/contact/inquiry?redirectAfterLogin=true)</p>
4	2023年12月に「ご契約者（年金受取人）さま専用サービス」が終了した後に年金開始後契約の契約内容を確認する方法はありますか？	<p>「Emma by アクサ」は、ご契約者さま向けのサービスのため、年金受取人さまはご利用いただけません。</p> <p>2024年1月以降は、3ヶ月毎に郵送させていただいている「ご契約現況（状況）のお知らせ」で契約内容の確認をお願いします。</p>
5	2023年12月にサービス終了となる「ご契約者（年金受取人）さま専用サービス」で契約内容の確認や手続きができていた対象商品を教えてください。	<p>以下の商品が対象となります。</p> <p>2024年1月以降、年金開始前のご契約については、ご契約者さま向けWebサービス「Emma by アクサ」で契約内容の確認が可能です。</p> <p>変額個人年金保険、変額個人年金保険（06）、変額個人年金保険（米ドル建）</p> <p>変額年金ステップアップⅡ型、変額個人年金保険Ⅱ型、新変額個人年金保険、変額個人年金保険（07）、変額個人年金保険（09）、変額個人年金保険（08）、変額個人年金保険（13）</p>