



ご請求のお手続きをされる前に必ずご確認ください！

ご病気に対するインターネットによるご請求前のご確認事項

令和元年12月5日更新

ご病気によるご入院・手術の一部はインターネット上に「他の保険会社さまの診断書」または「お手元の診療（報酬）明細書・領収書など」をアップロードいただくことで24時間365日入院給付金や手術給付金のご請求が可能となりますが、ご利用にあたって一定の条件等がございます。

つきましては、大変お手数ではございますが、**お手続きいただく前に以下の内容を必ずご確認くださいませよう願いたします。**

1. ご利用条件について

(1) 以下のご契約は**インターネットによるご請求はできません。**

- ①ご契約者様またはお受取人様が法人・個人事業主様のご契約
- ②団体様を通じご加入いただいたご契約の一部
- ③現在のご契約の当初契約日（復活のお手続きをされた方は復活のお手続き完了時点）から2年以内のご請求
- ④前回のご入院のご退院日または手術日から180日以内のご請求
- ⑤ガン保険、医療治療保険（スマート・ケア）等、書面の郵送によるお手続きに限定したご契約
- ⑥旧アクサフィナンシャル生命のご契約
- ⑦ご入院・手術の保障がないご契約
- ⑧ご請求時点で失効状態のご契約

(2) アップロードできるファイルの形式はJPEG形式のみとなります

（ファイルの末尾（拡張子）が「.jpg」または「.jpeg」となっているものに限りませ。

(3) 1回のご請求手続き上アップロードできるファイルは4ファイル、また容量は1つにつき5メガ（M）までとなります。

(4) ご請求手続きについてはご契約上の受取人様ご本人に限りませ。

2. ご請求範囲について

◆他の保険会社さまの診断書（コピー含む）をお持ちの場合

⇒**他社診断書コピーのアップロードでご請求が可能です（ご入院期間やご請求できる手術の種類に制限はございません）。**

※ただしおケガによるご入院・手術、またはガンに対する手術はインターネットによるご請求はできません。

◆診療（報酬）明細書・領収書・（入院手術）計画書・退院証明書をお持ちの場合

⇒「ガン以外のご病気による、22種類の手術のご請求」が可能です
（おケガによるご入院・手術、またはガンに対する手術はインターネットによるご請求はできません）

※①ご入院についてはご請求されるご入院期間の合計が30日以内に限りませ。

※②手術については22種類に限りませ。具体的な手術は

「[ご請求可能な手術はこちら](#)」 でご確認ください。

3. その他ご注意いただきたい点について

(1) お手続きいただく際には①通帳・キャッシュカード等、「お支払先の口座情報がわかるもの」②他の保険会社さまの診断書、診療（報酬）明細書、領収書等「医療機関で発行された書類」をご準備願います。

(2) お手続き中に画面を閉じた場合（お手続きを中断）、**入力された情報は保存されません。**最後まで継続してお手続きいただきますよう願いたします。