

## ご請求前の「注意事項」

インターネット請求の注意事項を記載しております。

ご請求手続きを開始される前に必ずご一読ください。

### ご請求者様について

- インターネット請求の請求手続きをされる方（ご請求者様）は諸給付金受取人様（受取人様）となります。保険証券等に記載されている諸給付金受取人様よりご請求の手続きをお願いいたします。
- 受取人様が未成年者の場合は、受取人様の親権者様からお手続きをお願いいたします。（ただし、ご請求者様（親権者様）と契約者様が同一人物の場合に限りインターネット請求をご利用いただけます。）

### ご請求契約について

- 証券番号につきましては、契約者様にお送りしております「保険証券」または「ご契約内容のお知らせ」に記載されております。

※ ご請求者様において証券番号がご不明な場合は、お手数ではございますが契約者様にご確認いただきお手続きをお願いいたします。

- ご請求契約（弊社においてご請求内容を確認させていただくご契約）については「ご請求内容の入力」画面上に表示される質問に対して、ご請求者様が選択された回答をもとに判定させていただきます。
- 入力フォームでご入力いただいたご契約（Emma by アクサからご請求される場合は、契約者様をご加入されているご契約のうちインターネット請求の対象となるご契約）とご請求契約が異なる場合がございますので「確認&送信」画面で表示されます証券番号をご確認ください。
- ご請求契約またはその他のご契約（入力フォームでご入力されて対象外となったご契約を含みます）について、弊社担当部署にて追加でお支払いさせていただく可能性があると判断された場合等に、弊社担当者よりご連絡させていただく場合がございます。

### お支払いに関するご注意

- お支払可否につきましては、弊社担当部署にてご入力内容およびアップロードされた書類をもとに確認させていただきます。確認後お支払い対象外とさせていただく場合がございます。
- ご請求内容の確認等により通常よりもお支払いまでにお時間をいただく場合がございます。

## ご請求前の「注意事項」

インターネット請求の注意事項を記載しております。

ご請求手続きを開始される前に必ずご一読ください。

### ご請求の上限

- 医療機関で発行された書類（領収書等）でご請求いただく場合は、一度にご入力いただけるご請求に下記の上限がございます。
- 下記を超える治療をされた場合は、大変お手数ではございますが、二度に分けてインターネット請求でお手続きをいただくか、郵送によるご請求をお願いいたします。
- 弊社所定書類（診断書）または他保険会社または医療機関から発行された診断書でご請求いただける方は、下記の上限には該当しません。

- 入院：2回分の入院（2期間のご入院）
- 手術：2日分の手術
- 通院：10日分のご通院

### その他ご請求手続きに関するご注意

- 治療内容またはお手持ちの書類等により、インターネット請求の手続き中に弊社所定書類の取得をお願いする場合がございます。

※ 画面上で所定書類のご用意をお願いするメッセージが表示されましたら「書類をダウンロード（印刷）する」または「書類を取り寄せる」のいずれかを選択してしてください。所定書類が診断書の場合は治療をされた病院へ治療内容の証明をご依頼いただき、病院から証明済みの診断書を受領されましたら、改めてインターネット請求をご利用のうえご請求いただきますよう、お願いいたします。

- 弊社担当者から電話または書類でご連絡をさせていただく場合や、郵送で書類の追加提出をお願いする場合がございます。

※ 「追加情報の入力」画面にございます“ご連絡先（受取人さまの情報）の入力”で入力（Emma by アクサの場合は選択または入力）いただく電話番号および住所にご連絡させていただきますので、お間違えのないようご登録ください。

- 弊社よりお手続きの進捗状況についてメールでご連絡させていただきます。

※ 「追加情報の入力」画面にございます“ご連絡先（受取人さまの情報）の入力”でご入力いただく（Emma by アクサの場合は表示される）メールアドレスにお送りしておりますので、お間違えのないようにご登録ください。

## ご請求前の「注意事項」

インターネット請求の注意事項を記載しております。

ご請求手続きを開始される前に必ずご一読ください。

### アップロード書類について

- アップロードいただけるファイル形式は、JPG、PNG、PDFです。
- 画像容量の上限は10MB（1画像・ファイルあたり）です。
- アップロード書類は、書類ごとにアップロードいただける枚数に下記  
の上限がございます。
- ご請求の治療期間が記載されている書類が、下記の枚数を超える場合は、大変お手数ではございますが、二度に分けてインターネット請求  
でお手続きをいただくか、郵送によるご請求をお願いいたします。

※ 健康保険証に記載されている「記号」「番号」「保険者番号」が領収書等に表示されている場合は、付箋・マスキングテープなどを貼りつける、撮影後に画像加工アプリを使用し黒く塗りつぶすなど、「記号」「番号」「保険者番号」が見えない状態でアップロードしていただきますようお願いいたします。

- 入退院日が記載の「領収書」：15枚
- 通院日が記載の「領収書」：15枚
- 手術名が記載の「診療明細書」：15枚
- 傷病名が記載の「退院証明書」：3枚
- 傷病名が記載の「入院治療計画書」：15枚
- 新型コロナウイルス感染症の証明書類：5枚
- アクサ診断書：15枚
- アクサ診断書（ガン治療用）：5枚（×3通）
- 他の保険会社様の診断書：15枚

※ PDFの場合は、1ページ＝1枚となります

## ご請求前の「注意事項」

インターネット請求の注意事項を記載しております。

ご請求手続きを開始される前に必ずご一読ください。

### インターネット請求の対象契約（主契約）

- 下記記載の主契約についてインターネット請求をご利用いただけます。

- 医療治療保険
- 医療保障保険団体型
- 医療給付金付個人定期保険
- 医療給付金付個人終身保険
- 医療保険
- 医療保険（無配当）
- 新医療保険
- 終身医療保険
- 終身医療保険（03）
- 終身医療保険（09）
- 無解約払いもどし金型終身医療保険（09）
- 無解約払いもどし金型終身医療保険（12）
- 入院保障保険（終身型）
- 入院保障保険終身型09
- 限定告知・無解約払戻金型終身医療保険14
- 無解約払いもどし金型限定告知型終身医療
- 限定告知型終身医療保険
- ガン治療保険
- ガン医療給付金付定期保険
- ガン保険

## ご請求前の「注意事項」

インターネット請求の注意事項を記載しております。

ご請求手続きを開始される前に必ずご一読ください。

### インターネット請求の対象契約（特約）

- ・「インターネット請求の対象契約（主契約）」に記載のない主契約の場合も、下記の特約のうちいずれかが付加されているご契約につきましては、インターネット請求をご利用いただけます。

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>●入院特約</li><li>●疾病入院給付特約</li><li>●疾病入院給付特約（03）</li><li>●疾病入院給付特約（09）</li><li>●災害入院特約</li><li>●災害入院給付特約</li><li>●災害入院給付特約（03）</li><li>●災害入院給付特約（09）</li><li>●ガン倍額支払特約</li><li>●ガン入院給付特約</li><li>●初期入院給付特約</li><li>●退院後療養給付特約</li><li>●入院手術特約</li><li>●疾病入院手術特約</li><li>●入院時手術給付特約</li><li>●手術給付特約</li><li>●手術給付特約（09）</li><li>●手術補完給付特約</li><li>●限定告知型手術補完特約</li><li>●通院特約</li><li>●通院給付特約</li><li>●通院給付特約（03）</li><li>●通院支援特約</li><li>●長期継続入院特約</li><li>●集中治療入院時一時金特約</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>●限定告知型入院一時金特約</li><li>●成人病入院給付特約</li><li>●成人病入院倍額特約</li><li>●成人病入院手術特約</li><li>●生活習慣病入院給付特約</li><li>●生活習慣病入院特約09</li><li>●生活習慣病長期入院特約</li><li>●女性疾病入院給付特約</li><li>●女性疾病入院手術特約</li><li>●女性疾病入院特定手術特約</li><li>●高度先進医療給付特約</li><li>●高度先進医療給付特約03</li><li>●先進医療給付特約（09）</li><li>●先進医療給付特約（12）</li><li>●限定告知型先進医療特約</li><li>●特定疾患給付特約</li><li>●特定疾患給付特約（03）</li><li>●3大疾病診断給付特約</li><li>●3大疾病診断給付特約03</li><li>●3大疾病一時金特約</li><li>●3大疾病診断特約</li><li>●ガン化学療法緩和療養特約</li><li>●ガン・上皮内一時金特約</li><li>●ガン先進医療給付特約</li><li>●上皮内新生物治療給付特約</li></ul> |
|--|--|

## ご請求前の「注意事項」

インターネット請求の注意事項を記載しております。

ご請求手続きを開始される前に必ずご一読ください。

### インターネット請求をご利用いただけないケース

- ご請求時点で下記いずれかに該当するご契約は、インターネット請求の対象外となります。
- Emma by アクサからご請求いただく場合で、下記①～⑦に該当するご契約をお持ちの場合は、契約者様にご加入されているすべてのご契約から①～⑦を除いたご契約でご請求手続きをさせていただきます。

- ① 一部の団体等を通じてご加入されたご契約
- ② 団体保険（団体定期保険など）のご請求
- ③ ご請求時点で有効ではないご契約（失効中のご契約等）
- ④ 旧アクサフィナンシャル生命のご契約
- ⑤ インターネット請求の対象契約に記載がないご契約
- ⑥ （契約者様が個人のご契約で）被保険者様と受取人様が異なるご契約
- ⑦ （契約者様が法人のご契約で）被保険者様と受取人様が異なる場合、または、契約者様と受取人様が異なるご契約

- インターネット請求の対象契約のうち、下記に該当するご請求につきましては、郵送によるご請求をお願いいたします。

※ インターネット請求でご請求いただいた場合、ご請求内容を正しく確認させていただくことができず、ご契約にそったお支払いができない場合や改めて郵送によるご請求をお願いする場合がございます。

- ご請求時点で被保険者様がお亡くなりになられている場合
- 保険金（死亡・高度障害・要介護状態等）のご請求
- 保険料お払込み免除のご請求
- 傷害特約のご請求
- 家族特約のご請求
- （医療治療保険の手術給付金のうち）骨髄幹細胞採取術
- （医療治療保険の手術給付金のうち）特定不妊治療
- 重症化予防一時金・見舞金特約のご請求