



# インターネット請求の お客様サポートが スタート!!

アクサ生命



担当社員が  
お客様のご要望や環境に合わせて  
インターネット請求のお手続きを  
サポートします!



## 対面サポート

この様な場合

- アクサ社員に請求手続きを全面的にサポートしてほしい。
- スマホやパソコンに不慣れだが、インターネットを利用してスピーディーな請求をしたい。

### 対面サポート

がおすすめです!



特徴

- ☑ アクサ社員がお申出から請求完了までお手続きをサポートします。
- ☑ お客様は領収書等の必要書類を用意するだけです。
- ☑ お手続きはアクサ社員の端末で行うので、スマホやパソコンに不慣れでも、どなたでもインターネット請求が可能です。



## リモートサポート

この様な場合

- 請求情報の入力や書類のアップロードは自分でスマホやパソコンを使って請求できる。
- アクサ生命に問合せたその日のうちに請求手続きを完了したい。

### リモートサポート

がおすすめです!



特徴

- ☑ お申出の内容はアクサ社員が登録しますのでお客様ご自身での登録が不要です。
- ☑ お客様には必要書類や口座情報等の残りの請求情報だけ登録いただきます。
- ☑ 最短でアクサ生命にお申出いただいたその日のうちにお手続きが完了できます。

裏面でサポートの手順や内容をご覧ください。

## サポートの手順と内容



### 対面サポート

訪問等でお客様の手続きをフォロー

お手続きの手順













1	請求のお申出	 お客様	 電話やメール
2	対象契約の確認と お手続きを行う 日程の調整	 アクサ社員	 アクサ社員の 端末
3	ご請求内容の ヒアリング、登録	 アクサ社員	 アクサ社員の 端末
4	必要書類の アップロード	 アクサ社員	 アクサ社員の 端末
5	請求内容のご確認	 お客様	 アクサ社員の 端末
6	請求情報の送信	 お客様	 アクサ社員の 端末



### リモートサポート

電話・Teams等を利用してお客様の手続きを一部フォロー

お手続きの手順

1	請求のお申出	 お客様	 電話やメール
2	対象契約の確認と ご請求内容の ヒアリング、登録	 アクサ社員	 アクサ社員の 端末
3	お客様に SMSまたはEメール を送信	 アクサ社員	 アクサ社員の 端末
4	受信を確認、 記載のリンクから お手続きを再開	 お客様	 お客様の スマホ
5	アクサ社員が登録した 請求内容の確認・修正、 口座情報等の入力	 お客様	 お客様の スマホ
6	必要書類を アップロードし 請求情報の送信	 お客様	 お客様の スマホ

お手続きの完了

※ご利用には条件があります。ご契約内容等によっては、上記と異なるお取扱いとなることがございます。詳しいご利用条件などは、ご担当者にご確認をお願いいたします。



アクサ生命保険株式会社

〒108-8020 東京都港区白金1-17-3  
TEL 03-6737-7777(代表)

www.axa.co.jp/

お問合せ先・担当者