



# Press release

2020年3月10日

## アクサ生命：新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う対応について

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO:安淵 聖司)は、新型コロナウイルス感染症が拡大する状況下において、お客さまに対し以下のとおり対応させていただきます。

### ご契約に対する特別取扱いについて

#### 【保険料払込猶予期間の延長】

保険料の払い込みが一時的に滞った場合、保険料の払い込みを猶予する期間を最長6か月まで延長いたします。2020年3月1日より2020年5月31日までに新たに保険料の払い込みに遅延が生じるご契約が対象となります。

#### 【契約者貸付に対する特別金利の適用】

新規の契約者貸付に対する利息について、一律に以下の取り扱いをいたします。

対象となるご契約	2020年3月より2020年5月に新たに貸付を行ったご契約 (但し、変額保険等は除く)
特別金利	ご契約ごとに定められている貸付利率から一律0.5%を控除した特別金利を適用
契約者貸付金額の上限	1 契約あたりの貸付限度額まで * 貸付限度額は、解約返戻金の一定割合となり、商品・ご契約内容によりお貸し付けができない場合がございます。
特別金利適用期間	2020年3月1日から2020年8月31日まで
受付期間	2020年3月1日から2020年5月31日まで

### 保険金・給付金のお支払いについて

#### 【保険金・給付金のお支払対象について】

新型コロナウイルス感染症は入院給付金の支払対象となる疾病に該当します。なお、入院給付金は治療を目的とした入院に対してお支払いをいたしますので、検査結果が陽性であるかどうかにかかわらず、医師の指示により医療機関に入院された場合は、お支払対象となります(※1)。また、新型コロナウイルス感染症により死亡された場合は死亡保険金のご請求対象となります。

#### 【保険金・給付金のご請求手続き】

お申し出により、ご請求手続きに必要な書類を一部省略する等、簡易な取り扱いをいたします。

### 各種サービスによるお客さまへのサポートについて

一部のお客さまにご利用いただいている「24時間電話健康相談サービス」(※2)を、2020年5月末までの間、全てのご契約者さま、被保険者さまと同居のご家族の皆さまに無料でご利用いただけるようにいたします。保健師・看護師等のヘルスカウンセラーが24時間年中無休で新型コロナウイルス感染症に関するご相談を承ります。また、オンライン健康相談サービス「ドクターズミー」(※3)も、2020年5月末までの間、全てのご契約者さま、被保険者さまと同居のご家族の皆さまに無料でご利用いただけます。



■お客さまのお問い合わせ窓口

ご契約内容や各種お手続きに関するご確認・お問い合わせは、弊社営業担当者または下記にて承ります。

**ご契約者さま向けウェブサービス「My アクサ」**

パソコンやスマートフォンから 24 時間いつでも・どこでも、ご契約内容の確認、契約者貸付のお申込み・ご返済（一部商品を除く）、お問い合わせが可能です。

<https://myweb.axa.co.jp/login>

※法人のご契約者さまにつきましては、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

**アクサ生命 カスタマーサービスセンター**

0120-568-093

受付時間 平日 9:00～18:00 土曜日 9:00～17:00

（日・祝日、12月30日～1月4日を除きます。）

- ※1 ご契約内容によっては、入院給付金のお支払いに所定の入院日数が必要となる場合があります。
- ※2、3 「24 時間電話健康相談サービス」はアクサ生命から委託を受けてティーベック株式会社が、「ドクターズミー」はアクサ生命から委託を受けて株式会社アドメディカが、それぞれ提供いたします。サービス内容・品質についてはアクサ生命が保証するものではありません。新型コロナウイルスへの感染が疑われる状態の定義に当てはまる方には、各都道府県所定の「帰国者・接触者相談センター」をご案内いたします。新型コロナウイルスについては十分解明されていないこともあるため、感染経路・潜伏期間・感染予防など、政府の基本方針、厚生労働省や国立感染症研究所のガイドラインの範囲内でご相談にお応えいたします。

アクサ生命は「ペイヤーからパートナーへ」というビジョンのもと、お客さまが健やかで自信をもってより良い人生をお送りいただけるよう寄り添ってまいります。

アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、246 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2018 年度には、2400 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。

AXA グループについて

AXA は世界 57 ケ国で 16 万人の従業員を擁し、1 億 800 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2019 年度通期の売上は 1,035 億ユーロ、アンダーライティング・アーニングスは 65 億ユーロ、2019 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 9,740 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス (DJSI) や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ (UNEP FI) による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

\*上記の AXA グループ数値は 2019 年度のもの

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします：

アクサ生命保険株式会社 広報部

電話：03-6737-7140

FAX：03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>