



Press release

2018年10月19日

アクサ生命、

ご契約者さま向けオンラインサービス「Myアクサ」の機能を拡充

～インターネットによる給付金請求サービスが、より便利になりました～

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ニック・レーン、以下「アクサ生命」)は、当社のご契約者さま向けオンラインサービスをより幅広く、より便利にご利用いただけるよう、「インターネットによる給付金請求サービス」を拡充しました。

2017年8月に開始した「インターネットによる給付金請求サービス」は、医療保険の給付金請求手続きにおいて、郵送にて提出していただく必要があった必要書類を、スマートフォンなどで撮影し、画像をアップロードすることで提出いただくことができ、お手続きがインターネット上で完結するサービスです。お客さまが必要書類をコピーしたり郵送したりする必要がなく、従来に比べ簡単に手続きが完了するとともに、郵送のプロセスを省略することで、より迅速に給付金をお受け取りいただける点が評価されています。

このたび、ご契約者さまやそのご家族の皆さまに、より一層簡単に給付金のご請求手続きをしていただけるよう、以下のとおり、「インターネットによる給付金請求サービス」を拡充しました。

- **アクサ生命以外の保険会社の診断書の提出によるご請求が可能**
- インターネットによる請求が可能**な手術の種類を拡大**(6種類から20種類に)
- 従来インターネットでは請求のお手続きができなかった生活習慣病など、**対象となる疾病を拡大**

今後もアクサ生命は、多様化するライフスタイルに合った商品やサービスの提供に努め、お客さまに健やかで幸せな生活をお過ごしいただけるよう、人生のよき「パートナー」としてお客さまの生涯に寄り添ってまいります。

■ インターネットによる給付金請求サービスの特徴

- ご契約者さまご自身のご契約は「Myアクサ」から、ご家族の皆さまのご契約は「インターネットによる給付金請求サービス」から、簡単にお手続きいただけます。
- お手続き開始から、お支払いまで最短2営業日で給付金をお受け取りいただけます。

インターネットで給付金請求が**かんたん**、
お支払いもスピーディに

ご請求可能な手術を大幅増加。他の保険会社さまの診断書もご請求可能になりました。



PC・スマートフォンから
24時間・365日お手続き



必要書類の写真を
アップロードするだけ

※お手続きには一部条件がございます。詳しくは「保険金・給付金のご請求」ページをご確認ください。



※ご利用には入院日数などの一定の利用条件があります。詳しくは公式ホームページをご参照ください。



アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、237 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2017 年度には、2,500 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。また、「アクサ損害保険」と「アクサダイレクト生命」を連結する親会社として、子会社各社の経営管理・監督を行っています。

AXA グループについて

AXA は世界 62 ヶ国で 16 万人の従業員を擁し、1 億 500 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2017 年度通期の売上は 985 億ユーロ、アンダーライニング・アーニングスは 60 億ユーロ、2017 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 4,385 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス (DJSI) や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ (UNEP FI) による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします:

アクサ生命保険株式会社 広報部

電話:03-6737-7140

FAX:03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>