



# Press release

2018年6月1日

## ご契約者さま向けのオンラインサービス「My アクサ」機能拡充 ～「家族情報登録」サービス開始のご案内～

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ニック・レーン)は、事前にご登録いただくことで、ご家族がご契約者さまにかわって、お電話で契約内容のお問い合わせなどができるようになる「家族情報登録」サービス(以下、本サービス)を6月13日より開始します。

ご契約者さまがあらかじめご家族を当社サービスに登録することにより、その登録されたご家族(以下、登録ご家族)が、「保険契約内容の照会」、「各種請求書類の契約者宛の送付依頼<sup>※1</sup>」などの手続きをすることができます。このサービスはご契約者さまのみならずそのご家族の利便性を高めるものであり、ご高齢などで保険契約の管理にご不安があるご契約者さまや、多忙で保険手続きができないご契約者さまに代わって登録ご家族が所定の手続きを進めることが可能となります。また、災害などの不測の事態によってご契約者さまに連絡が取れない場合には、当社から登録ご家族に連絡することになり、より安心して生活をお送りいただく一助となります。

アクサ生命は、今後もお客さまに健やかで幸せな生活をお過ごしいただけるよう、お客さまの人生のよき「パートナー」としてお客さまに寄り添い、多様化するライフスタイルに合った商品やサービスの提供に努めてまいります。

### ■ 「家族情報登録」サービスとは<sup>※2</sup>

例えば…






### ■ 登録ご家族の範囲

- ご登録いただけるご家族の範囲は、ご契約者さまの配偶者または3親等以内の親族(国内に居住している方)です。
- ご契約者さま単位で登録されます。複数のご契約をお持ちの場合も、1契約者さまにつき1名のご家族をご登録いただけます。

### ■ 登録ご家族がお問い合わせできること

- ご契約内容の確認
- 特約の中途付加、特約の解約、解約払いもどし金などの各種試算
- 請求書類のご契約者さまへの送付依頼

### ■ 家族情報の登録・変更・削除は、ご契約者さま向けオンラインサービス「My アクサ」から簡単に手続きいただけます<sup>※3</sup>

-  **その場ですぐに登録・変更**  
ご契約者さまのご都合の良いタイミングでいつでも家族情報の登録・変更ができます
-  **書類の提出が不要**  
家族情報の登録・変更の際の申込書や本人確認書類の提出は不要です
-  **いつでも確認**  
24時間いつでも登録されている家族情報を確認いただけます



※1 請求書類の発送先はご契約者さまの登録住所となります。

※2 個人のご契約者さまが対象となります。

※3 「家族情報登録」はアプリ版「My アクサ」からはご利用いただけません。ブラウザをご利用ください。



---

#### アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、237 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2017 年度には、2,500 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。また、「アクサ損害保険」と「アクサダイレクト生命」を連結する親会社として、子会社各社の経営管理・監督を行っています。

#### AXA グループについて

AXA は世界 64 ケ国で 16 万人の従業員を擁し、1 億 500 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2017 年度通期の売上は 985 億ユーロ、アンダーライニング・アーニングス（基本利益）は 60 億ユーロ、2017 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 4,390 億ユーロにのびります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス（DJSI）や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ（UNEP FI）による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします：

アクサ生命保険株式会社 メディア&パブリックリレーションズ  
電話：03-6737-7140  
FAX：03-6737-5964  
<http://www.axa.co.jp>