



Press release

2018年3月27日

ご契約者さま向けのオンラインサービス「My アクサ」機能拡充

～公式ホームページでも給付金請求※1のオンラインお手続きが可能に～



インターネットで給付金請求がかんたん、
お支払いもスピーディに

所定の病気・入院なら、郵送手続きが不要。インターネットのみで給付金請求手続きが完了します。

	PC・スマートフォンから 24時間・365日お手続き		必要書類の写真を アップロードするだけ
---	-------------------------------	---	------------------------

※お手続きには一部条件がございます。詳しくは「My アクサ」ページをご確認ください。

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ニック・レーン)は、ご契約者さま向けのオンラインサービス「Myアクサ:給付金の請求」の機能を、更に便利に、より多くのお客さまにご利用いただけるよう機能拡充し、3月27日よりご契約者さまのご家族のご契約も公式ホームページ上で、簡単に給付金請求のお手続きができるサービスを開始します。

アクサ生命は、お客さまの声に真摯に耳を傾け、お客さま満足度のさらなる向上を目指して、オンラインサービスをより多くのお客さまにご利用いただけるようサービスの拡充を進めています。「ご契約者さま向けオンラインサービス」に加えて、「ご家族さま向けオンラインサービス」を提供する生命保険会社は業界では初となります。

オンラインでの給付金請求手続きは、次のサービスがご利用可能となります。

- ご契約者さまご自身のご契約は「Myアクサ:給付金の請求」、ご家族のご契約は「公式ホームページ:インターネットでのご請求」、両サービスは、24時間いつでも・どこでも、給付金請求手続きが可能です。
- 少額の給付金のご請求をされた場合、お手続き開始から、お支払まで最短2日で給付金をお受け取りいただけます。
- 「Myアクサ」にご登録されたお客さまは、ご入力いただく項目は最小限です。更に今回、銀行口座入力に便利な銀行・支店検索機能を追加いたしました。

ご契約者さま向けの「Myアクサ:給付金のご請求」をご利用されたお客さまからは、「対応が早く、途中の状況報告もあり、支払いも早く、満足しています。」や、「手続きがとても簡略化されており、必要最低限の申請で完了しました。口座への振り込みについても、驚くほど早く対応頂きました。」などといった高い評価をいただいております。

今後もアクサ生命は、「Myアクサ」の一層の機能拡充を図るとともに、お客さまに健やかで幸せな生活をお過ごしいただけるよう、お客さまの人生のよき「パートナー」としてお客さまに寄り添い、多様化するライフスタイルに合った商品やサービスの提供に努めてまいります。

※1 ご利用には入院日数等の一定の利用条件があります。詳しくは公式ホームページをご参照ください。



アクサ生命について

アクサ生命はAXAのメンバーカンパニーとして1994年に設立されました。AXAが世界で培ってきた知識と経験を活かし、237万の個人、2,200の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2016年度には、2,522億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。また、「アクサ損害保険」と「アクサダイレクト生命」を連結する親会社として、子会社各社の経営管理・監督を行っています。

AXAグループについて

AXAは世界64ヶ国で16万5,000人の従業員を擁し、1億700万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく2016年度通期の売上は1,002億ユーロ、アンダーライティング・アーニングス（基本利益）は57億ユーロ、2016年12月31日時点における運用資産総額は1兆4,290億ユーロにのぼります。AXAはユーロネクスト・パリのコンパートメントAに上場しており、AXAの米国預託株式はOTC QXプラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス（DJSI）やFTSE4GOODなどの国際的な主要SRIインデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ（UNEP FI）による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします：

アクサ生命保険株式会社 メディア&パブリックリレーションズ

電話：03-6737-7140

FAX：03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>
