



Press release

2017年10月27日

ご契約者向けオンラインサービス「My アクサ」のアップグレード ~契約者貸付^{※1}の請求手続きがオンライン上で完結~

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ニック・レーン)は、ご契約者向けのオンラインサービス「My アクサ」での契約者貸付の請求手続きの本格展開を10月30日より開始します。

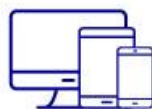
パソコン、スマートフォン、タブレット型端末による「My アクサ」の契約者貸付の請求手続きは、従来の書類による手続きと比べて簡単、かつ迅速になります。^{※2} (ご契約内容によっては、一部ご利用いただけない場合があります。^{※3})

- 「My アクサ」から、24時間・いつでも・どこでも、契約者貸付金の支払請求手続きを行うことが可能となります。
本人確認書類の提出も不要です。
- 「My アクサ」では、手続き開始から最短3営業日で契約者貸付金のお支払いが可能となるため、ご契約者の急な資金ニーズにご活用いただけます。また、契約者貸付金のお支払日には、ご契約者宛にメールで送金のお知らせをお送りします。
- 「My アクサ」では、契約者貸付のお手続きの進捗確認に加え、契約者貸付可能額の試算ができるようになります。

「My アクサ」で契約者貸付の待ち時間を短縮!



書類での手続きは
7~14日程度



My アクサなら
最短3日

PC・スマートフォンから
24時間・365日
いつでもご依頼可能

ご指定の口座に最短3日で着金可能。お手続き状況はWebで確認できます。

アクサ生命は「My アクサ」を通じて給付金や契約者貸付金のお支払いプロセスにオンラインサービスを導入し、カスタマーエクスペリエンス向上に取り組んでいます。今後もお客さまに健やかで幸せな生活をお過ごしいただけるよう、お客さまの人生のよき「パートナー」としてお客さまに寄り添い、多様化するライフスタイルに合った商品やサービスの提供に努めてまいります。



■「My アクサ」で提供しているサービス

今回追加となりました新サービス契約者貸付の他に、「My アクサ」では様々なオンラインサービスをご利用いただけます。

| | |
|--|---|
|  パソコンでもスマートフォンでも24時間いつでも ※4 | |
| パソコンからでもスマートフォンでもご利用いただけるので、24時間いつでも自宅や外出先から My アクサをご利用いただけます。また、スマートフォンアプリを用意しているため、手軽にMy アクサにログイン可能です。 | |
|  契約中の保険の情報をいつでも確認 |  控除証明書の再発行をリクエスト |
| ご加入いただいた保険の「契約内容」や「保障内容」をいつでも確認することができます。 | 生命保険料控除証明書の再発行や、その他お手続きに必要な書類の発送手続きを行うことができます。(10月～翌3月末まで) |
|  引越し後の住所変更等、個人情報の変更を手軽に |  変額保険の運用状況を確認 ※5 |
| ご自身の都合のいいタイミングで、いつでも引越し後の住所や電話番号を変更できます。 | 変額保険について、運用実績の確認、これから支払う保険料の繰入割合の変更といった手続きをご自身で行うことが出来ます。 |
|  給付金もインターネットで請求、最短2営業日でお支払いも ※6 |  病気になった後だけではなく、生涯をサポート |
| 急な入院や疾病のときも給付金をインターネットから請求できます。また、給付金は最短2日間でお受け取りいただけます。 | 病気になった後はもちろん、24時間電話相談をはじめ、ご契約者さまが健康でいられるようにフルサポートします。 |

※1 契約者貸付は、保険契約解約を行わないため、生命保険としての保障をご継続いただけます。また、ご利用にあたって、契約者貸付を受けるための審査や保証人も不要です。

※2 ご利用には「My アクサ」への口座登録が必要です。詳しくは「My アクサ」ページをご確認ください。

※3 次のご契約者、ご契約については「My アクサ」でのお手続き対象外となります。

- 法人、未成年のご契約者
- 「My アクサ」で住所変更手続き中のご契約者
- 貸付対象外のご契約
- その他、ご契約時期や経路などにより、「My アクサ」のご利用対象外のご契約

※4 通信料はご契約者負担となります。

※5 ユニット・リンク保険(有期型)、ライフプロデュース(06)をご契約いただいている方限定サービスです。

※6 お手続きには一部条件があります。詳しくは公式ホームページをご参照ください。

アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、237 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2016 年度には、2,522 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。また、「アクサ損害保険」と「アクサダイレクト生命」を連結する親会社として、子会社各社の経営管理・監督を行っています。

AXA グループについて

AXA は世界 64 ヶ国で 16 万 5,000 人の従業員を擁し、1 億 700 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2016 年度通期の売上は 1,002 億ユーロ、アンダーライティング・アーニングス(基本利益)は 57 億ユーロ、2016 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 4,290 億ユーロにのびます。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします：

アクサ生命保険株式会社 広報部

電話：03-6737-7140

FAX：03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>