

アクサ生命 PRESS RELEASE

2017年8月18日

給付金請求手続きがオンライン上で完結 - 契約者向けオンラインサービス「Myアクサ」

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ニック・レーン)は、契約者向けのオンラインサービス「Myアクサ」での給付金請求手続きの本格展開を8月19日より開始します。

アクサ生命は、お客さま本位の業務運営を実現するために、給付金請求をされたお客さまからご意見や評価をフィードバックいただく手段として、アクサ生命の公式ホームページ上で公開する「[お客さまからの評価](#)」などを実施し、サービス開発に取り組んでいます。「Myアクサ」でのお客さまの体験価値を高めるサービス拡充も、この取り組みの一環で、今後も機能拡充を進めてまいります。

今回提供を開始した「Myアクサ」での給付金請求手続きでは、次のサービスがご利用いただけます。従来のプロセスに比較して、簡単な手続きで、迅速な給付金支払が可能となります。

- アクサ生命の保険契約者は、「Myアクサ」から、24時間いつでも・どこでも、給付金の請求手続きを行っていただけるようになります。
- 「Myアクサ」に登録されているお客さまは、ご自身のご契約において、少額の給付金のご請求をされた場合、お手続き開始から最短2日で給付金をお受け取りいただけるようになります。
- 「Myアクサ」に登録されているデータを活用しているため、給付金請求手続きでお客さまにご入力いただく項目は最小限となります。

「Myアクサ」では9月にも「契約者貸付」の新たなオンラインサービスを開始する予定です。アクサ生命は、単に保険金や給付金をお支払いするだけの「支払者(ペイヤー)」にとどまらず、常により「パートナー」としてお客さまに寄り添い、お客さまに健康にお過ごしいただけるよう、多様化するライフスタイルに合った商品やサービスのご提供に努めてまいります。

「Myアクサ」で給付金請求が **かんたん**、
お支払いもスピーディに

所定の病気・入院なら、郵送手続きが不要。インターネットのみで給付金請求手続きが完了します。

PC・スマートフォンから
24時間・365日お手続き

必要書類の写真を
アップロードするだけ

※お手続きには一部条件がございます。詳しくは「Myアクサ」ページをご確認ください。



所定の病気であれば
24時間
いつでもどこでも

アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、237 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2016 年度には、2,522 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。また、「アクサ損害保険」と「アクサダイレクト生命」を連結する親会社として、子会社各社の経営管理・監督を行っています。

AXA グループについて

AXA は世界 64 ヶ国で 16 万 5,000 人の従業員を擁し、1 億 700 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2016 年度通期の売上は 1,002 億ユーロ、アンダーライティング・アーニングス(基本利益)は 57 億ユーロ、2016 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 4,290 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～

アクサ生命保険株式会社 広報部

電話:03-6737-7140 FAX:03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>