

アクサ生命 PRESS RELEASE

2017年7月21日



「アクサメディカルアシスタンスサービス」の拡充について ～お客さまの「ペイヤーからパートナー」になることを目指して新たなサービスを導入～

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ニック・レーン)は、「アクサメディカルアシスタンスサービス」に、『Doctors Me(ドクターズミー)』^{*1}と『介護・リハビリサポートサービス』^{*2}を2017年9月に追加導入して、サービスの拡充を実施します。今回のサービスの拡充によって、健康時(発病前)・発病時・発病後(疾病の治療後)など、お客さまの健康状態に応じて付加価値の高いサービスをお届けすることが可能となり、これまで続けてきた包括的な医療保障の強化をさらに進めます。そして、お客さまに保険金や給付金の単なる「支払者(ペイヤー)」から、お客さまにより健康で過ごしていただき、万が一の際に最適な治療を受けていただくことをご支援する真の「パートナー」となることを目指します。

今回のサービス拡充について、アクサ生命の取締役専務執行役兼チーフマーケティングオフィサーである松田貴夫は次のように述べています。「今回導入する『Doctors Me(ドクターズミー)』と『介護・リハビリサポートサービス』の追加によって、アクサ生命は業界最高水準の医療付帯サービスをお客さまに提供できると確信しています。」

【追加サービスの概要】

1. 『Doctors Me(ドクターズミー)』

株式会社サイバーエージェントの連結子会社である株式会社サイバー・バズと提携し、同社が提供するオンライン健康相談サービスを導入します。PC やスマートフォンから医師、獣医師、栄養士などの専門家に直接相談でき、実名や対面では相談しづらいセンシティブな内容でも、匿名で気軽に聞くことができます。また、文章では伝えきれないときには、気になる部位等を撮影し、画像付きで相談することも可能です。

【相談例】(イメージ)



2. 『介護・リハビリサポートサービス』

既存の「3 大疾病サポートサービス」を「介護・リハビリサポートサービス」へ改定します。介護電話相談、リハビリ病院・介護施設の情報提供、サポートハンドブックの提供により介護・リハビリテーションに関する不安・疑問にお応えします。さらに、認知機能の変化に早めに気づくための簡易チェックサービス、「あたまの健康チェック」^{*3}も利用可能です。

【「アクサメディカルアシスタンスサービス」内容※4】

サービス名称	サービス概要	利用対象者※5
Doctors Me(ドクターズミー)	PC やスマートフォンから、医師、獣医師、栄養士などの専門家に相談できる、オンライン健康相談サービス。匿名で気軽に聞くことができ、画像付きで相談することも可能。	対象保険商品の被保険者、契約者とそのご家族
介護・リハビリサポートサービス	「3 大疾病サポートサービス」をリニューアル。介護電話相談、リハビリ病院・介護施設の情報提供、サポートハンドブックの提供。認知機能の変化に早めに気づくための簡易チェックサービス、「あたまの健康チェック®」も利用可能。	対象保険商品の被保険者とそのご家族（「あたまの健康チェック®」のみ対象保険商品の被保険者とその同居のご家族）
24 時間電話健康相談サービス	24 時間 365 日、医師・保健師・看護師などの相談スタッフによる電話健康相談サービス。	対象保険商品の被保険者とそのご家族
メディカルコンサルテーション (名医によるサービス)	セカンドオピニオンサービス、ならびにセカンドオピニオン実施後により高度な専門性を必要と判断した場合の優秀専門臨床医の紹介サービス。	対象保険商品の被保険者
糖尿病サポートサービス	優秀糖尿病臨床医紹介サービス、糖尿病の専門医療機関のご案内、糖尿病相談サービス	対象保険商品の被保険者
優待サービス郵送検査キット	自宅のできる血液検査キット(糖尿病検査キット、生活習慣病検査キット、ピロリ菌検査キット)を優待価格にて提供。	アクサ生命の個人保険契約者、被保険者、ご家族
ホスピタルサーチ	日本全国約 16 万件の医療機関をさまざまな条件で検索が可能	どなたでも利用可

※1 「Doctors Me(ドクターズミー)」は、株式会社サイバー・バズが提供します。

※2 「介護・リハビリサポートサービス」は、ティーベック株式会社が提供します。

※3 「あたまの健康チェック®」のライセンスは株式会社ミレニアに帰属します。

※4 法人契約専用にご提供している「メンタルサポートサービス」には変更ございません。

※5 対象保険商品についてはアクサ生命ホームページでご確認ください。

アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、237 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2016 年度には、2,522 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。また、「アクサ損害保険」と「アクサダイレクト生命」を連結する親会社として、子会社各社の経営管理・監督を行っています。

AXA グループについて

AXA は世界 64 ヶ国で 16 万 5,000 人の従業員を擁し、1 億 700 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2016 年度通期の売上は 1,002 億ユーロ、アンダーライティング・アーニングス(基本利益)は 57 億ユーロ、2016 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 4,290 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～

アクサ生命保険株式会社 広報部

電話:03-6737-7140 FAX:03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>