

# アクサ生命 PRESS RELEASE

2017年6月28日



## 変額保険の保険料もクレジットカード払で支払い可能に

～お客さまにより良い体験価値(カスタマー・エクスペリエンス)をお届けすることを目指して～

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ニック・レーン)は、新契約電子システム「アクサ コンパス」を使い、初回保険料のみならず2回目以降の保険料も継続してクレジットカード払いがご利用いただけるサービスの取り扱いを、2017年7月3日から保険代理店及びフィナンシャルプラン アドバイザーを通じてご加入いただくお客さま向けに開始いたします。

当社では、従来より医療保険や終身保険などの初回保険料の「クレジットカード払い」を取扱ってまいりましたが、このたび、お客さまサービスの拡充を図るため、業界でもめずらしい変額保険(平準払)の「クレジットカード払い」を初回保険料に加えて「2回目以降の保険料」でもお取り扱いできるようにいたします。

これにより「死亡保障を準備しながら、積極的な資産形成ができる変額保険」「ユニット・リンク保険(有期型)」などにおいても、VISA、MasterCard、JCB、American Express、Diners Clubブランドが付いたすべてのクレジットカードによって、キャッシュレスで保険申込みがいただけます。

アクサ生命では2014年より新契約電子システム「アクサ コンパス」を導入し、「簡単、便利で、分かりやすい保険のご契約手続きとサービス品質向上」を目指したペーパーレス手続きを進めてまいりました。今回の新たなサービス導入により、保険加入時の全プロセスのペーパーレス化とキャッシュレス化を実現いたしました。当社は今後も、AXAグループが世界で推進するデジタル化プログラムの知見を活かし、アクサコンパスをはじめとするお客さまとのコンタクトポイントのサービスを拡充することによって、スピーディーな手続きと、サービス品質の向上を実現し、お客さまにより良い体験価値をお届けしてまいります。

### 【アクサ生命の クレジットカード決済機能の特長】

- 最高水準の自動音声応答(IVR)システムを採用(お客さまのお電話からの操作により、自動音声応答に従ってクレジットカード番号などを入力するだけで、簡単、便利にお手続きが完了します)
- 一度のお手続きで、同時に5つの生命保険の申込みとクレジットカード決済を実現
- 「ユニット・リンク」や「ライフ プロデュース(06)」等の変額保険(月払、年払など)にも対応

なお、クレジットカードによってはご利用の際にクレジットカード会社によるポイントが付与されます。ポイントの有無や条件などは各クレジットカード会社にお問い合わせください。



## 【簡単、便利な「アクサコンパス」の保険申込み手続き】

アクサコンパスは、今回の保険料決済サービスの刷新により、①コンサルティング/ライフプランニング、②保険提案、③電子申込み、④電子告知、④保険料の支払い、⑤アフターフォローまで新契約のすべての手続きを一貫したシステムで実現できる業界トップレベルの利便性の高い新契約電子システムとなります。

従来、「生命保険は複雑で分かりにくい…」「契約手続きは手間がかかって面倒」というお客さまのお声をよく伺いましたが、アクサ生命では、アクサコンパスによる「簡単、便利なペーパーレス、キャッシュレス手続き」によって、お客さま本位の価値あるサービスをお届けしてまいります。

詳しくは添付パンフレットをご覧ください。



### アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、237 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2016 年度には、2,522 億円の保険金や年金、給付金等をお支払いしています。また、「アクサ損害保険」と「アクサダイレクト生命」を連結する親会社として、子会社各社の経営管理・監督を行っています。

### AXA グループについて

AXA は世界 64 国で 16 万 5,000 人の従業員を擁し、1 億 700 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2016 年度通期の売上は 1,002 億ユーロ、アンダーライティング・アーニングス(基本利益)は 57 億ユーロ、2016 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 4,290 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～

アクサ生命保険株式会社 広報部  
 電話: 03-6737-7140 FAX: 03-6737-5964  
<http://www.axa.co.jp>