

アクサ生命 PRESS RELEASE

2014年5月9日



新契約電子システム「AXA Compass (アクサ コンパス)」を導入

～お客さまにより良い体験価値 (カスタマー・エクスペリエンス)をお届けすることを目指して～

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ジャン=ルイ・ローラン・ジョシ)は、新規契約時の設計書作成や申込・告知手続きなどをお客さまの目の前で行える新契約電子システム「AXA Compass (アクサ コンパス)」を導入します。「AXA Compass」は、2014年7月から当社の営業社員やフィナンシャルアドバイザーに展開し、その後、代理店チャンネルに順次導入します。当社はこのシステムによって、保険加入時のプロセスのデジタル化を推進し、スピーディーな手続きと、質の高いコンサルティングの提供を通じて、お客さまにより良い体験価値の提供を目指しています。

■ ペーパーレス化による、スピーディーで正確なお申込み手続き

- 電子契約手続きや電子サイン機能により、記入や押印の手続きを大幅に削減
- モバイル通信により迅速なお手続きを実現
- ご契約に必要な情報の入力時にシステムチェックを行い、不備を大幅に削減
- 最大5商品の申込手続きを一括で完結



■ 包括的なコンサルティングツールによって、真のニーズにお応えするプランを提示

- 「ライフプラン機能」や「リスク分析機能」を駆使してお客さまのリスクを詳細に分析
- ご要望をお伺いしながら多様なプランを作成・提案
- コンサルティングから、設計書作成・申込手続き・告知手続きまでシームレスなプロセスにより、お客さまの負担軽減とわかりやすさを実現



■ わかりやすく迅速な告知・査定手続き

- お客さまの告知が全て「いいえ」の場合、電子画面のみで告知が終了
- お申込から最速で2-3日後には査定の判定結果が当社社員に通知され、お客さまへ迅速にお知らせ

■ 「デジタル約款」により、いつでも簡単に約款の閲覧が可能

- 冊子タイプの約款だけでなく、当社公式HPから「デジタル約款」の取得が可能
- 保険証券番号の入力によりご契約いただいている商品の約款の検索が可能
- 冊子タイプのように保管・紛失の心配はありません
- 「文字拡大」・「キーワード検索」・「目次から各ページへのリンク機能」・「保険用語の説明」などの機能を導入

アクサ生命は、AXAグループが世界で推進するデジタル化プログラムの知見を活かし、お客さまとの多様なアクセスポイントの強化に努めるとともに、サービスを拡充することによって、お客さまにより良い体験価値の提供に努めてまいります。

アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、200 万の個人、2,200 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2012 年度には、2,466 億円の保険金や年金、給付金をお支払いしています。

AXA グループについて

AXA は世界 56 ヶ国で 15 万 7,000 人の従業員を擁し、1 億 200 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2013 年度通期の売上は 912 億ユーロ、アンダーライング・アーニングス(基本利益)は 47 億ユーロ、2013 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 1,130 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引され、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。また、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則」および「責任投資原則」に署名しています。詳細は www.axa.com をご参照ください。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～

アクサ生命保険株式会社 広報部

電話:03-6737-7140 FAX:03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>