

プレスリリース: 2012 年 10 月 2 日パリ発

AXA グループ 4 年連続でトップ 100 グローバルブランド、保険ブランドでは世界 No.1 に

インターブランド社によるブランドランキング

AXA グループは、10 月 2 日、インターブランド社^{*1}が発表した「トップ 100 ベストグローバルブランド」に 4 年連続で選出されました。AXA ブランドの価値は全体で 1%増の 67.5 億ユーロに増加。総合ランキングでは 58 位、保険ブランドでは世界 No.1、そしてフランスにおける全業種ランキングではルイヴィトン、ロレアル、ダノンに次いで 4 位となりました。

AXA ブランドに対する評価と上位ランキングへの選出は、AXA がお客さまに提供するサービスの品質、そしてブランドが約束する available (常にお客さまのそばに)、attentive (配慮が行き届いた)、reliable (信頼できる) のコアアティテュードをお客さまにお届けするという AXA のコミットメントが反映されたものです。

AXA が保険ブランドで世界 No.1 に選出されたという事実以上に、金融サービス業界が直面する厳しい環境下においても、このように保険ブランドの価値が全体的に増加していることが非常に重要なことです。これはお客さまの声に耳を傾け、お客さまの期待にお応えすることを最優先してきた業界に対するすばらしい評価です。

AXA グループのチーフ・オペレーティング・オフィサーであるヴェロニク・ヴェイルは次のように述べています:「保険ブランドにおいて世界 No.1 に再び選ばれたことは、日々熱心にお客さまに接している AXA の社員の献身的な努力が認められたものであり、非常に意味のあることである。私たちは、お客さまのニーズにお応えするために、差別化要因となり価値を実感いただける革新的な商品やサービスの提供に努めている。この困難な時代において、私たちがお客さまに保証する最も重要な要素である財務力に加え、AXA の社員とディストリビューターは 1 億人を超えるお客さまに寄り添い、良い時にも悪い時にも生涯にわたってお客さまサポートすることができるよう、真摯に取り組んでいる。社員とディストリビューターの努力と AXA ブランドをこのように大きな財産に育て上げてきた有益な取り組みに心から感謝する。今後もお客さまから信頼いただき、満足いただくためには、サービス品質の弛まぬ改善が必要である。このような努力によってこそ、AXA は今後も業界をリードするブランドであり続けられると考えている。」

AXA はインターブランド社が 2012 年 6 月末に発表したベストグローバルグリーンブランド^{*2}の上位 50 にも選出されています。これは環境プロジェクトに対する AXA の取り組みが高く評価されたことを示すものです。

*1: インターブランド社による「ベストグローバルブランドランキング」は、財務状況、ブランド力、サービスや商品の購入に際してブランドが果たす役割という 3 つの基準をもとにブランドの価値を算出し評価しています。詳しくは <http://www.interbrand.com/en/best-global-brands/2012/Best-Global-Brands-2012.aspx> をご覧ください。

*2: 「ベストグローバルグリーンブランドランキング」は、サステナビリティ分野における活動と、環境に配慮した努力がどのようにお客さまに受け入れられているかに基づき上位50社を選出したものです。詳しくは: <http://www.interbrand.com/en/bestglobal-brands/Best-Global-Green-Brands/2012-Report.aspx> をご覧ください。

AXA グループについて

AXA は世界 57 ヶ国で 16 万 3000 人の従業員を擁し、1 億 100 万人のお客さまにサービスを提供する、保険および資産運用分野の世界的なリーディングカンパニーです。国際会計基準に基づく 2011 年度通期の売上は 861 億ユーロ、アンダーライニング・アーニングス(基本利益)は 39 億ユーロ、2011 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 650 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場しており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームで取引されています。また、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されており、国連環境計画・金融イニシアチブ(UNEP FI)による「持続可能な保険原則(PSI)」に署名しています。詳細は www.axa.com をご参照ください。

アクサ ジャパン ホールディングについて

アクサ ジャパン ホールディングは AXA のメンバーカンパニーとして、2000 年に設立された国内初の保険持株会社です。傘下にアクサ生命、アクサ損害保険、ネクステア生命の 3 社を擁しています。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～

アクサ ジャパン ホールディング株式会社 広報部

電話: 03-6737-7140 FAX: 03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>