



アクサ生命、お客さまサービスをさらに拡充 インターネットサービス「My アクサ」を導入

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ジャン=ルイ・ローラン・ジョシ)は、7月23日より、ご契約者さま向けインターネットサービス「My アクサ」^{*1}を導入します。

「My アクサ」は、従来の接触ポイントである営業社員や代理店との対面やコールセンターへの電話に加え、インターネット上でもご契約者さまがアクサ生命に容易に接触いただけるように開発されたサービスです。「My アクサ」の開発は、変化のご契約者のニーズにお応えするサービスをご提供し、お客さまをよりよいアフターサービスでおもてなしする、アクサ生命のサービスプラットフォーム強化策の一環です。

お客さまは、パソコンから24時間365日^{*2}いつでもどこでもアクサ生命にアクセスし、「ご契約内容の確認」、「住所や連絡先の変更」を行っていただけます。さらにアクサのメディカルアシスタンスサービスの情報もご覧いただけます。また今年後半には、生命保険料控除証明書の再発行手続きや契約者貸付のお申込なども行っていただけるようになります。

アクサ生命の取締役専務執行役兼チーフマーケティングオフィサー松田貴夫は次のように述べています。「アクサ生命は、さまざまなライフスタイルのお客さまのご要望にお応えするために、お客さまがアクセスしやすい環境作りに取り組んでいる。今後「My アクサ」を通じて、保険金・給付金の支払いをインターネット上でお申し出いただき、支払い手続きの進捗状況をご確認いただけるようサービスを拡充し、お客さまの利便性のさらなる向上を目指す。」

「My アクサ」で可能な手続き	お手続き詳細
契約内容照会	<ul style="list-style-type: none"> ご契約中の保険の契約内容がご覧いただけます。(また、「アクサのメディカルアシスタンスサービス」の情報もご覧いただけます。)
住所変更等の手続き	<ul style="list-style-type: none"> 簡易に住所変更手続きができます。 生命保険料控除証明書の再発行手続きができます。(受付期間:11月～翌3月末) 契約者貸付のお申込ができます。(本サービスは2012年10月よりご利用いただけます。)

*1 本サービスは、団体保険のみご加入のお客さまは対象外となります。

*2 システムメンテナンス時にはサービスを一時中断する場合があります。

アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、多様なお客さまのニーズにお応えするため、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成など、幅広い商品を多様な販売チャネルを通じてお届けしています。

AXA グループについて

AXA は保険および資産運用の分野で世界をリードし、世界各国に 1 億 100 万人のお客さまを持つグローバル企業です。国際会計基準に基づく 2011 年度通期の売上は 861 億ユーロ、アンダーライニング・アーニングス(基本利益)は 39 億ユーロ、2011 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 790 億ユーロにのびます。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場されており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームにて取引されています。また、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。詳細は www.axa.com をご参照ください。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～
アクサ生命保険株式会社 広報部
電話:03-6737-7140 FAX:03-6737-5964
<http://www.axa.co.jp/life>