

アクサ生命、お客さまサービスをさらに拡充 カスタマーサービスセンターの受付時間を全面拡大

アクサ生命保険株式会社(本社:東京都港区、代表執行役社長兼 CEO:ジャン=レイ・ローラン・ジョシ)は、7月2日より、カスタマーサービスセンターの受付時間を全面的に拡大します。この取組みは、4月より実施しているカスタマーサービスセンターのサービス拡充の一環として、お客さまの利便性のさらなる向上を目的としております。

7月2日以降の受付時間は以下のとおりです。

平日*	9:00 – 19:00	終了時刻を2時間延長
土曜日*	9:00 – 17:00	土曜日のサービスを全面拡大

*祝日および年末年始(12月30日 – 1月4日)を除く。

ご参考: アクサ生命のカスタマーサービスセンターの概要

- ・ 所在地: 東京、札幌
- ・ 入電数: 約47万件(2011年の年間実績)
- ・ 取り扱いお手続き: ご加入の生命保険に関する各種お手続きやご照会、各種変更手続き、保険金等の請求手続きなど

注: 保険商品の資料請求をご希望のお客さまは、アクサコール 0120-88-0000までご連絡ください。

受付時間: 平日 9:00 – 21:00、土日・祝日 9:00 – 18:00

アクサ生命は、さまざまなライフスタイルのお客さまのご要望にお応えするために、お客さまがアクセスしやすい環境作りに取り組んでいます。当社は今後も、変化するお客さまのニーズに対応し、お客さまの利便性のより一層の向上を目指してまいります。

アクサ生命について

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、多様なお客さまのニーズにお応えするため、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成など、幅広い商品を多様な販売チャネルを通じてお届けしています。

AXA グループについて

AXA は保険および資産運用の分野で世界をリードし、世界各国に 1 億 100 万のお客さまを持つグローバル企業です。国際会計基準に基づく 2011 年度通期の売上は 861 億ユーロ、アンダーライニング・アーニングス(基本利益)は 39 億ユーロ、2011 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 790 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場されており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームにて取引されています。また、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス(DJSI)や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。詳細は www.axa.com をご参照ください。

~本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします~

アクサ生命保険株式会社 広報部
電話: 03-6737-7140 FAX: 03-6737-5964
<http://www.axa.co.jp/life>

redefining / standards

