press release

2012 年 6 月 28 日
アクサ生命保険株式会社

redefining / medical coverage
医療保障を再定義

# アクサ生命、医療保障分野のソリューションをさらに拡充

## 糖尿病の早期治療と重症化防止をサポートする業界初の「アクサの糖尿病サポートサービス」と、従業員のこころの健康をサポートする「アクサのメンタルサポートサービス」を 7 月 1 日より導入

アクサ生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表執行役社長兼 CEO：ジャン=ルイ・ローラン・ジョシ）は、2012 年 7 月 1 日より、新付帯サービス「アクサの糖尿病サポートサービス」と「アクサのメンタルサポートサービス」を導入します。

昨年 7 月からご提供している「アクサのメディカルアシスタンスサービス」は、名医によるセカンドオピニオンや優秀専門医の紹介、24 時間電話健康相談サービスなどによる健康と安心のトータルサポートをお客さまにお届けしてまいりました。今回、これに加えて 2 種類の新付帯サービスを導入することによって、お客さまにご提供できる総合的な医療分野のソリューションを強化します。**「アクサの糖尿病サポートサービス」**は、業界初となるサービス[*1]で、年々増加する「糖尿病予備軍」に対応し、糖尿病の早期治療・重症化防止をサポートします。また、**「アクサのメンタルサポートサービス」**は、企業経営者や従業員のこころの健康をサポートします。これらの新付帯サービスの導入によって、アクサ生命の包括的なメディカルアシスタンスサービスが一層強化されることになります。

### ■ サービスの特徴

糖尿病について豊富な専門知識を有する保健師、看護師がさまざまなご相談にお応えし、必要に応じて、日本における糖尿病治療の第一線で活躍する優秀糖尿病臨床医の紹介や、独自の基準に則り厳選した専門医療機関をご案内いたします。

- **優秀糖尿病臨床医紹介サービス**
  - お客さまからのご相談をお伺いしたうえで、必要に応じて「優秀糖尿病臨床医への診察依頼書」を発行し、お客さまの早期の受診をお手伝いします。
- **糖尿病の専門医療機関案内サービス**
  - お客さまが希望されている地域に優秀糖尿病臨床医がいない場合や診察依頼書の発行が難しい場合には、以下の糖尿病専門医療機関をご案内します。
    - 日本糖尿病学会認定研修指導医、専門医のいる医療機関で、かつ教育入院または糖尿病教室を実施している医療機関
    - 日本糖尿病協会の療養指導医、登録医のいる医療機関
- **糖尿病の相談サービス**
  - 糖尿病に関するさまざまなご質問にお答えします。

### ■ 「アクサの糖尿病サポートサービス」[*2] 導入の背景

食生活の欧米化などにより、「糖尿病予備軍」は年々増加しています。平成19年の厚生労働省の推計[*3]では、「糖尿病が強く疑われる人」は890万人、「糖尿病の可能性を否定できない人」は1,320万人に達し、両方を合わせると2,210万人にもなります。「アクサの糖尿病サポートサービス」は、ガンなどと同様に治療負担（経済的・精神的）が重い糖尿病の早期治療・重症化防止をサポートします。

■ **サービスの特徴**

臨床心理士を中心とした心理カウンセラーなどの「こころの専門家」が、面談や電話を通じてカウンセリングを提供し、企業の経営者や従業員の心の健康をサポートします。

- **面談によるカウンセリング**
  - 全国47都道府県230ヵ所を超える提携カウンセリングルームにて、1回につき約50分の対面カウンセリングをご利用いただけます（年間3回まで無料）。
- **電話によるカウンセリング**
  - 対面では抵抗があるという方には電話相談をお受けします。

■ **「アクサのメンタルサポートサービス」（法人のお客さま専用）*4導入の背景**

メンタルヘルスの問題は近年、企業において深刻化しており、（独）労働政策研究・研修機構の調査*5では、過半数の企業が「メンタルヘルスに問題を抱えている従業員がいる」と回答しています。本サービスは、精神障害等による労災認定が年々増加するなかで、企業の責務である安全配慮義務に対する対策を強化し、労災リスクを軽減したいというニーズに応えるものです。企業内だけでは十分なメンタルヘルスケア体制を確保することが困難な企業の経営者や従業員のこころの健康をサポートします。

アクサ生命は、医療をとりまく環境とお客さまのニーズの変化に対応するために、「医療保障を再定義」し、最先端のサービス、革新的かつお客さまにとって最適なソリューションをご提供してまいります。

*1 2012 年 6 月現在当社調べ。

*2 「アクサの糖尿病サポートサービス」は、下記の医療保険の被保険者がご利用いただけます。
- 終身医療保険（09）
- 無解約払いもどし金型終身医療保険（09）
- 限定告知型終身医療保険（無解約払戻金型）

*3 厚生労働省 「国民健康・栄養調査」

*4 「アクサのメンタルサポートサービス」は、法人契約の下記の医療保険の被保険者がご利用いただけます。
- 終身医療保険（09）
- 無解約払いもどし金型終身医療保険（09）
- 入院保障保険（終身型 09）
- 限定告知型終身医療保険（無解約払戻金型）
- ガン治療保険（無解約払いもどし金型）

*5 （独）労働政策研究・研修機構 「平成 22 年 職場におけるメンタルヘルスケア対策に関する調査」

※ 「アクサの糖尿病サポートサービス」と「アクサのメンタルサポートサービス」は、業務委託先であるティーペック株式会社が提供します。
アクサ生命が提供する保険商品の一部を構成するものではありません。

**アクサ生命について**

アクサ生命は AXA のメンバーカンパニーとして 1994 年に設立されました。AXA が世界で培ってきた知識と経験を活かし、200 万の個人、2,500 の企業・団体のお客さまに、死亡保障や医療・がん保障、年金、資産形成などの幅広い商品を、多様な販売チャネルを通じてお届けしています。2011 年度には、2,510 億円の保険金や年金、給付金をお支払いしています。

**AXA について**

AXA は保険および資産運用の分野で世界をリードし、世界各国に 1 億 100 万人のお客さまを持つグローバル企業です。国際会計基準に基づく 2011 年度通期の売上は 861 億ユーロ、アンダーライング・アーニングス（基本利益）は 39 億ユーロ、2011 年 12 月 31 日時点における運用資産総額は 1 兆 790 億ユーロにのぼります。AXA はユーロネクスト・パリのコンパートメント A に上場されており、AXA の米国預託株式は OTC QX プラットフォームにて取引されています。また、ダウ・ジョーンズ・サステナビリティ・インデックス（DJSI）や FTSE4GOOD などの国際的な主要 SRI インデックスの構成銘柄として採用されています。詳細は www.axa.com をご参照ください。

～本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～
アクサ生命保険株式会社 広報部
電話：03-6737-7140 FAX：03-6737-5964
http://www.axa.co.jp/life

**募集補助資料登録番号：**
**AXA-B-120628-0294/9Y5**