2009年2月13日

アクサ生命保険株式会社

お客様の個人情報の紛失について

アクサ生命保険株式会社におきまして、2009年2月5日、93件のお客様情報が紛失していることが判明しました。これは弊社のご契約団体からお預かりした入院給付金請求書等を紛失したことによるもので、本来郵送で受け渡しを行っている当該書類を例外的に弊社営業担当者がお預かりした際に発生したものです。お客様には全件、すでに個別にご報告を行っており、現時点で外部者による情報の不正使用は認められておりません。

アクサ生命では、今回の事態を真摯に受け止め、顧客情報の管理体制の一層の強化を図り再発防止に努めるとともに、お客様には心から深くお詫び申し上げます。

～ 本件に関するお問い合わせは下記までお願いいたします～

アクサ ジャパン ホールディング株式会社 広報部

電話:03-6737-7140 FAX:03-6737-5964

<http://www.axa.co.jp>