

Our Commitments - 私たちの誓い



Customer first

お客さま第一

私たちは、すべての行動をお客さまを思うことから始めます。

- ✔ 私たちは、あらゆるプロジェクト、業務プロセス、そして商品開発において、**お客さまの立場**で考えることから始めます。
- ✔ 私たちは、お客さまにとって**簡単でシンプル**であることを目指し、それを実現するためにエネルギーと創造力を注ぎます。
- ✔ 私たちは、**現状に関わらず**、常にお客さまと私たちの利害が一致するような行動をとります。



Courage

勇気

私たちは、他者を勇気づけて行動を促し、自ら学び成長につながる機会を求めます。

- ✔ 私たちは、80%の確信性でもより**迅速な意思決定**を行い実行することで革新性を追求します。完璧を目指して手遅れになるより、適切な速度、**適切な水準で実施**する方を好むからです。
- ✔ 私たちはお客さまのため、仲間のために**よりシンプルに物事を考え、決断し、そして行動**をします。
- ✔ 私たちは、**フィードバックを求め**、また他者に対しても敬意を持って提供します。
- ✔ **学びの機会、自己成長の機会**を求め、仲間にも同様の行動を促します。

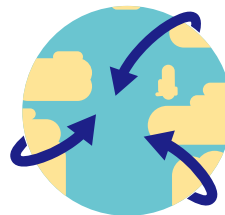


Integrity

誠実

私たちは、責任を持ち、常に有言実行を約束します。

- ✔ 私たちは、難しい選択を前にしても、**長期的な視点**で考え、**AXAの倫理観に沿った行動**をとります。
- ✔ 私たちは、透明性を持って、**言葉にしたことを実行し、実行できることを言葉**にします。
- ✔ 私たちは、自らの信念を**勇気を持って発言**します。しかし、決定が下された後は、異なる意見を持っていたとしても、**全面的に決定を支持し協力**します。



One AXA

ひとつのチーム

私たちは、多様性と協調性を通じてともに成功することを追求します。素晴らしい判断、革新性に富んだ発想そして持続的な成功は他者の知性、支援、そしてエネルギーなくしては実現できません。

- ✔ 私たちは、**協働を最も大切なスキル**と考え、昇進、採用、報酬を決定する重要な要素とします。
- ✔ 私たちは、**ダイバーシティ&インクルージョンを醸成**します。異なる考え方や**多様な経歴／経験**は、長期的な成功には欠かせないと確信しているからです。

社会的課題の解決に向けて



Strategy

Ambition n7

ALJ's STRATEGIC PLAN FOR 2020



Vision

Payer to Partner

保険金をお支払いする「ペイヤー」から「パートナー」へ

Mission

お客さまが自信をもって、より良い人生を送れるように寄り添う