

CONTENTS

02	AXAグループのKey Figures	
04	AXAグループのストラテジー	
06	AXAグループの日本における事業展開	
08	CEOメッセージ	
09	アクサ生命 役員一覧	
10	アクサ生命の経営方針	
		会社経営を支える根幹的なしくみ
12	「お客さまが自信をもって、より良い人生を送れるように寄り添う」パートナーとなるために	
14	企業の社会的責任を果たすために	
16	AXAバリューに基づいたカルチャー変革を推進するために	
18	「お客さま第一」を重視したハイパフォーマンスカルチャーの実現	
20	「お客さま第一」の実現に向けて	
22	お客さまの声に迅速にお応えするために	
24	多様なお客さまニーズに、多様なソリューションを	
26	ITやデジタルテクノロジーを活用したお客さまサービス	
28	お客さまがお困りの時に適切にお支払いするために	
30	情報提供について	
31	コーポレート・ガバナンスと内部統制の充実	
32	リスク管理への取り組み	
34	コンプライアンス態勢	
36	アクサ生命の勧誘方針	
37	マネー・ローンダリング等防止／反社会的勢力との関係断絶／アクサ生命における反社会的勢力対応の基本方針	
38	個人データ保護について	
39	AXAグループデータプライバシー宣言／利益相反取引の管理についての取り組み方針	
40	2018年度 財務ハイライト	
44	資料編	

編集方針

2019 ANNUAL REPORT アクサ生命の現状—をお読みいただく皆さまへ

この冊子は、保険業法第111条に基づき、アクサ生命の業績や財務状況、事業活動などの報告を目的に作成したディスクロージャー誌です。

■参照ガイドライン:「ディスクロージャー開示基準」(生命保険協会)

■報告の対象範囲

期間:2018年度(2018年4月~2019年3月)を主な対象期間としています(年次報告)。一部、2019年4月~7月の活動も含まれております。

■組織:アクサ生命保険株式会社

■発行時期:2019年7月(初版)

■ウェブサイトでの情報開示:PDF版をウェブサイトに掲載