

CONTENTS

-
- 01 AXAグループのKey Figures／
AXAグループにおける日本の位置付け
アクサ生命の主要業績
 - 02 AXAグループの日本における事業展開
 - 05 会長メッセージ
 - 06 CEOメッセージ
 - 08 執行役一覧
 - 09 **2016年度 財務ハイライト**
 - 13 **アクサ生命 経営方針**

2016年度 ビジネスハイライト

- 14 お客さま本位の業務運営の実現に向けた取り組み
- 18 ビジネスの価値の最大化と成長の加速
- 20 「イノベーション・インクルージョン・信頼の文化」を重視する企業文化の醸成
- 21 企業の社会的責任を果たすための取り組み

会社経営を支える根幹的なしくみ

- 22 お客さまの声を経営に活かす取り組み
- 23 お客さまの声や苦情を改善に活かす取り組み
- 24 保険金等支払管理体制の強化
- 26 情報提供について
- 27 コーポレート・ガバナンスと内部統制の充実
- 28 コンプライアンス態勢
- 30 リスク管理への取り組み
- 32 個人データ保護について
- 33 アクサ生命の勧誘方針
- 34 アクサ生命における反社会的勢力対応の基本方針
- 34 利益相反取引の管理についての取り組み方針
- 35 IT基盤の整備
- 36 従業員トレーニング

40 資料編

- 41 I 保険会社の概況及び組織
- 49 II 保険会社の主要な業務の内容
- 49 III 2016年度における事業の概況
- 50 IV 直近5事業年度における
主要な業務の状況を示す指標
- 51 V 財産の状況
- 73 VI 業務の状況を示す指標等
- 98 VII 保険会社の運営
- 99 VIII 特別勘定に関する指標等
- 103 IX 信託業務に関する指標
- 104 X 保険会社及びその子会社等の状況
- 131 保険商品一覧
- 134 企業概要
- 135 営業店網
- 141 開示基準項目索引

編集方針

2017 ANNUAL REPORT アクサ生命の現状—をお読みいただく皆さまへ

この冊子は、保険業法111条に基づき、アクサ生命の業績や財務状況、事業活動などの報告を目的に作成したディスクロージャー誌です。

■ 参照ガイドライン：「ディスクロージャー開示基準」(生命保険協会)

■ 報告の対象範囲

期間：2016年度(2016年4月～2017年3月)を主な対象期間としています(年次報告)一部、2017年4月～7月の活動も含まれております。

■ 組織：アクサ生命保険株式会社

■ 発行時期：2017年7月(初版)

■ ウェブサイトでの情報開示：PDF版をウェブサイトに掲載