

# CONTENTS

- 01 × AXAグループのKey Figures  
AXAグループにおける日本の位置付け  
アクサ生命の主要業績
- 02 × AXAグループの日本における事業展開
- 04 × CEOメッセージ
- 08 × 2013年度 財務レビュー
- 12 × 2013年度 経営ハイライト
- 21 × 会社経営を支える根幹的なしくみ  
21 執行役一覧  
22 コーポレート・ガバナンスと内部統制の充実  
23 コンプライアンス体制  
25 リスク管理への取り組み  
27 個人データ保護について  
28 アクサ生命の勧誘方針  
29 反社会的勢力対応の基本方針  
29 利益相反取引の管理についての取り組み方針  
30 お客さまの声を経営に活かす取り組み  
31 お客さまの声や苦情を改善に活かす取り組み  
32 保険金支払管理体制の強化  
34 IT基盤の整備  
35 情報提供について  
36 従業員トレーニング
- 40 × 資料編  
41 I 保険会社の概況及び組織  
48 II 保険会社の主要な業務の内容  
48 III 2013年度における事業の概況  
49 IV 直近5事業年度における主要な業務の状況を示す指標  
50 V 財産の状況  
73 VI 業務の状況を示す指標等  
99 VII 保険会社の運営  
99 VIII 特別勘定に関する指標等  
103 IX 信託業務に関する指標  
103 X 保険会社及びその子会社等の状況  
104 保険商品一覧  
113 企業概要  
114 営業店網  
120 開示基準項目索引

## 編集方針

2014 ANNUAL REPORT  
—アクサ生命の現状—を  
お読みいただく皆さまへ

この冊子は、保険業法111条に基づき、アクサ生命の業績や財務状況、事業活動などの報告を目的に作成したディスクロージャー誌です。

- 参照ガイドライン  
「ディスクロージャー開示基準」(生命保険協会)
- 報告の対象範囲  
期間:2013年度(2013年4月~2014年3月)を主な対象期間としています(年次報告)  
一部、2014年4月~7月の活動も含まれております。
- 組織:アクサ生命保険株式会社
- 発行時期:2014年7月(初版)
- Webサイトでの情報開示:PDF版をWebサイトに掲載