

## Ⅱ 保険会社の主要な業務の内容

### 1 主要な業務の内容

#### 生命保険業

##### ■生命保険業免許に基づく保険の引き受け

保険業法第3条第4項第1号、2号及び3号に係る保険の引き受けを行っています。

##### ■資産の運用

保険料として収受した金銭等の資産の運用として、主に貸付、有価証券投資、不動産投資等を行っています。

##### ・貸付業務

資産運用の一環として、企業・個人向けの貸付やコールローンを行っています。

##### ・有価証券投資業務

資産運用の一環として、有価証券（外国証券を含む）投資、有価証券の貸付を行っています。

##### ・不動産投資業務

資産運用の一環として、事業用ビルなどの不動産投資を行っています。

#### 付随業務

##### ■国債等の引き受け

保険業法第98条第1項第3号に係る国債などの引き受けを行っています。

##### ■他の保険会社の保険業に係る業務の代理又は事務の代行

保険業法第98条第1項第1号に基づき、他の保険会社の保険業に係る業務の代理又は事務の代行を行っています（アクサ損害保険株式会社の保険業に係る業務の代理及び事務の代行等）。

### 2 経営方針

13ページをご覧ください。

## Ⅲ 2012年度における事業の概況

### 1 2012年度における事業の概況

8～11ページをご覧ください。

### 6 営業社員・代理店教育・研修の概略

36～39ページをご覧ください。

### 2 契約者懇談会開催の概況

該当ありません。

### 7 新規開発商品の状況

16ページをご覧ください。

### 3 相談・苦情処理態勢、相談（照会、苦情）の件数及び苦情からの改善事例

31ページをご覧ください。

### 8 保険商品一覧

106～116ページをご覧ください。

### 4 契約者に対する情報提供の実態

35ページをご覧ください。

### 9 情報システムに関する状況

34ページをご覧ください。

### 5 商品に対する情報及びデメリット情報提供の方法

35ページをご覧ください。

### 10 公共福祉活動、厚生事業団活動の概況

21ページをご覧ください。