

2015年1月8日

代理店
システム担当者様

アクサ生命保険株式会社

アクサ代理店向けシステムに対するセキュリティ対策のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

さて今般、SSL3.0の脆弱性是正処置として、当社のWEBサーバーに対して利用者からのSSL3.0によるアクセスを遮断いたしますが、これに伴いシステムへアクセスできなくなる場合がありますので、以下の通りご連絡申し上げます。

敬具

記

■セキュリティ対策(SSL3.0によるアクセスの遮断対応)実施日時

1月15日(木)20:00~23:30

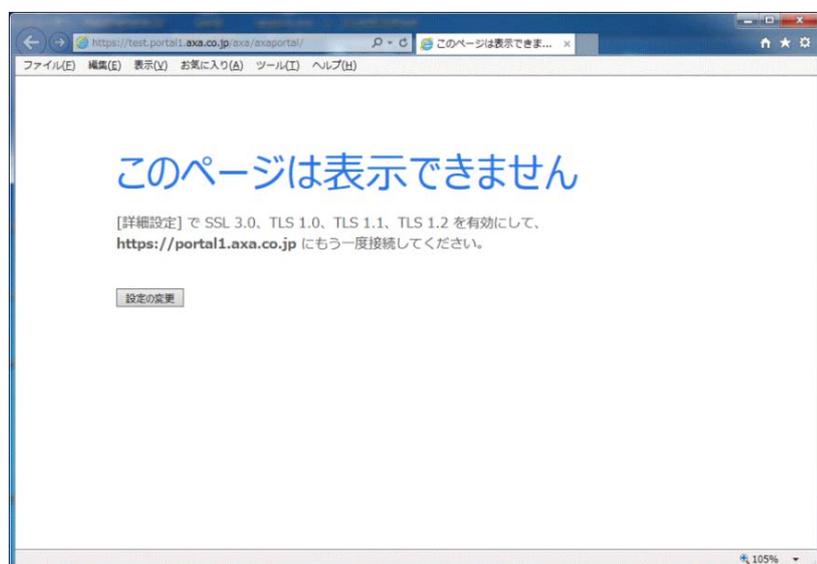
※1月16日(金)から適用されます。

■本作業による影響

以下をお使いの場合はAgent Gatewayへアクセスできなくなる可能性があります。

- ・ Internet Explorer 6もしくはそれ以前のバージョンのInternet Explorerをお使いの場合
- ・ Internet Explorerのセキュリティ設定で「TLS」の設定を無効にしている場合

■アクセスがブロックされると、以下のような画面が表示されます。





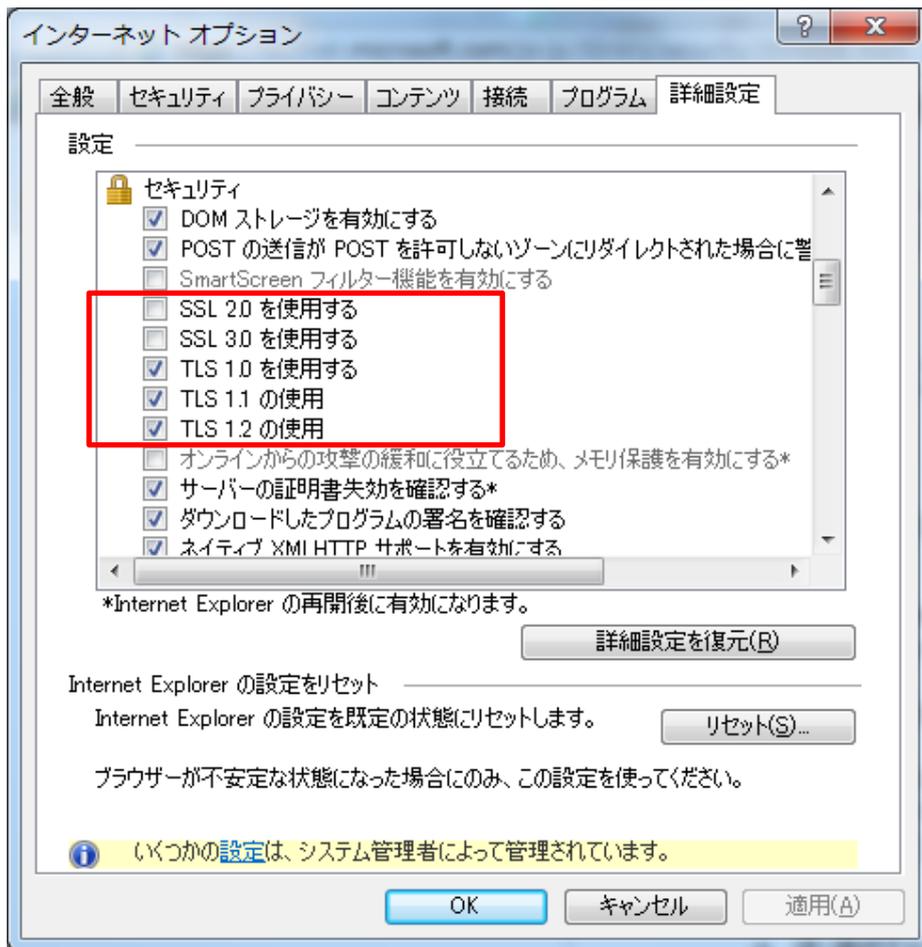
■アクセスがブロックされた場合の解決方法

1. エラー画面の「設定の変更」をクリックしてください。

※「設定の変更」ボタンが表示されない場合は、Internet Explorer のメニューバーから「ツール」→「インターネットオプション」→「詳細設定」を選択してください。



2. 赤枠内の項目を以下の通りに設定して「OK」をクリックしてください。



「SSL3.0」を無効化することを推奨しておりますが、無効化に関しましては独立行政法人情報処理推進機構のWEBサイトを参照いただき、お客様の判断で設定を行っていただくようお願いいたします。（無効化による他ウェブサイトへの通信遮断のアクシデント等に関しては責任を負いかねます。何卒ご了承ください。）

■参考情報

「SSL3.0」の脆弱性対策についての詳しい内容やブラウザごとの対処方法は、情報処理推進機構のサイトをご参照ください。

情報処理推進機構のサイト

<http://www.ipa.go.jp/security/announce/20141017-ssl.html>

以上

本件に関するお問い合わせ先
Agent Gateway サポートデスク: aggw-support@axa.co.jp