Windows XP 環境をご利用の場合に

「このページは表示できません」と表示される場合の解決方法

当社ではセキュリティの観点から、ご利用ユーザーのアクセス先が安全なサイトであることをご確認いただ くため、EV SSL 証明書を導入しています。EV SSL 証明書が導入されているサイトへアクセスすると、下記 のようにアドレスバーが緑色で表示されます。

https://portal1.axa.co.jp/axa/ag/!ut/p/b0/04_Sj9CPyks	ssy0xf 🔎 🚽 🔒 AXA Life Insurance Co.	×	x □ □ \$? \$?
. ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)		
727世金爾樂株式会社 Agent Gateway			A
Agent Gateway に ログイン	お気に入りに追加		
ユーザーID パスワード 『Agent Gateway-利用に除しての同意書』	このページをお気に入りに追加する方はこちら お気に入りに追加		
本サービスのご利用に弾しまして、以下の内容を十分にご理解い ただき、同意にただいますようお願いします。 同意いただけない場合は、本サービスをご利用いただくことができ ません。 <基本事項> 本サービスの利用者は、アクサ生命(保険株式会社と代理店委 託契約を締結した募集代理店の所属負とアクサ生命(保険株式 *	パスワードを忘れたとき パスワードを忘れた方はこちら パスワード再発行依頼		

Windows XP (SP2、SP3) をご利用の場合、Agent Gateway ヘアクセスした時に以下のように「Internet Explorer ではこのページは表示できません」というエラーメッセージが表示されてサービスが利用できない 場合があります。この場合は後述の<u>【1. Windows Update】</u>および<u>【2. Internet Explorer の設定】</u>を行ってください。

🚖 🏟	🏈 Internet Explorer ではこのページは表示でき
i	Internet Explorer ではこのページは表示できません
	可能性のある原因: • インターネットに接続されていない。 • Web サイトに問題が発生している。 • アドレスに入力の間違いがある可能性がある。

Windows XP につきましては、Microsoft 社にて既に保証が終了しています。 Agent Gateway は顧客情報を利用するサービスですので、Windows 7 以降の最新の環境をご利用ください。

[1. Windows Update]

※Windows XP(SP2、SP3)をお使いの場合に実行してください。

1. 管理者権限で Windows ヘログインし、①画面左下の「スタート」ボタンから、②「すべてのプログラム」 を選択し、③「Microsoft Update」を選択します。



2. 下記画面が表示されたら、[カスタム] ボタンを押下します。



3.「追加選択(ソフトウェア)」を選択します。



4.「追加で選択できるソフトウェア更新プログラム」から "ルート証明書の更新プログラム" にチェック を入れ、「更新プログラムの確認とインストール」をクリックして更新プログラムをインストールします。



選択画面に「ルート証明書の更新プログラム」が表示されない場合は、最新のルート証明書がインストールされていますので本作業 は不要です。 【2. Internet Explorer の設定】へお進みください。

5. インストールが完了したら、パソコンを再起動してください。

【2. Internet Explorer の設定】

※Internet Explorer 7 または8をお使いの場合に実行してください。

■Internet Explorer のバージョン確認方法

1. Internet Explorer を起動し、メニューバーから $[\land \mu \sigma] \rightarrow [バージョン情報] を クリックします。※ メニューバーが表示されていない場合は、キーボードの Alt キーを押してください。$



2. 以下のようにバージョン情報が表示されます。



⇒「<u>Internet Explorer 7 の設定</u>]へお進みください。



⇒「<u>Internet Explorer 8 の設定</u>]へお進みください。



⇒Internet Explorer9 以上は設定不要です。

■Internet Explorer 7の設定

⇒ Internet Explorer 8 をご利用の場合は、「<u>■Internet Explorer 8 の設定</u>」 へ進んでください。

Internet Explorer 7 をご利用の場合、「EV SSL 証明書」の表示機能を有効にするためには、「自動フィッシング詐欺検出機能」が有効となっている必要があります。当設定はマイクロソフト社の"推奨" 設定となります。

1. Internet Explorer を起動し、メニューバーから「ツール」→「フィッシング詐欺検出機能」→「自動的 な Web サイトの確認を有効にする」をクリックします。※メニューバーが表示されていない場合は、キーボ ードの Alt キーを押してください。

🖞 • 🖾 •	🖶 • 🔂 ページ® • 🎯 ツール	⊙ • '
	閲覧の履歴の削除(D)	1
	ポップアップ ブロック(<u>P</u>)	•
この Web サイトを確認する(C)	フィッシング詐欺検出機能(日)	•
自動的な Web サイトの確認を有効にする(Q)	アドオンの管理(A)	•
この Web サイトを報告する(R) フィッシング詐欺検出機能の設定(S)	オフライン作業(W) Windows Update(U)	
	全画面表示(F) F1	1
	→ メニュー バー(M)	- I
	ツール バー(1)	->
	インターネット オプション(型)	

2.「自動フィッシング詐欺検出機能を有効にする(推奨)」を選択し、OK ボタンを押下して設定完了です。

~	オームばた いかわへにまてた みた
۲	ファッシング詐欺検出機能のセットアップ
フィッシ た場合	ング詐欺検出機能は、別の Web サイトに偽装している可能性がある Web サイトを閲覧しようとし に警告が表示されるように設計されています。フィッシング詐欺検出機能の詳細
0	自動フィッシング詐欺栓出機能を有効にする(推奨)(Q) Web サイトのアドレスによって Microsoft へ送信されて照合が行われます。Microsoft が受信 した情報はお客様個人を特定する目的では使用されません。
8	自動フィッシング詐欺検出標能を無効にする(E) Web サイトのアドレスの照合が選択されない限りは、アドレスは Microsoft へ送信されません。
	 () 後で確認する(A)
	ОК
オンラ	(ンの Internet Explorer プライバシー ポリシー を参照してください。

■Internet Explorer 8の設定

Internet Explorer 8 をご利用の場合、「EV SSL 証明書」の表示機能を有効にするためには、「SmartScreen フィルター機能」が有効となっている必要があります。当設定はマイクロソフト社の"推奨" 設定となります。

1. Internet Explorer を起動し、メニューバーから「ツール」→「セーフティ」→「SmartScreen フィルター機能」→「SmartScreen フィルター機能を有効にする」をクリックします。※メニューバーが表示されていない場合は、キーボードの Alt キーを押してください。

	(100000)		-	
- C	×			\uparrow \star
_			印刷(P) ファイル(F) 拡大(Z) (100%)	2
ŧ	閲覧履歴の削除(D)	Ctrl+Shift+Del	セーフティ(S)	•
	InPrivate ブラウズ(I) 追跡防止を有効にする(K) Do Not Track 要求を無効にする(T) ActiveX フィルター(X) Web ページのプライバシー ポリシー(V)	Ctrl+Shift+P	サイトをアプリビューに追加(I) ダウンロードの表示(N) アドオンの管理(M) F12 開発者ツール(L) ビン留めサイト(G)	Ctrl+3
2	この Web サイトを調べる(C)		互换表示設定(B)	
č	SmartScreen フィルター機能を有効にする(O) 安全でない Web サイトを報告する(R)		インターネット オプション(O) バージョン情報(A)	
R MIOS			and the second s	

2. 「SmartScreen フィルター機能」ウィンドウにて、「SmartScreen フィルター機能を有効にする(推奨)」 を選択し、OK ボタンを押下して設定完了です。

Microsoft SmartScreen フィルター機能		
•	ブラウザーをより安全にするために: SmartScreen フィルター機能のセットアップ	
SmartSc ンピュータ ています。 SmartSc	reen フィルター機能は、別の Web サイトに偽装している可能性がある Web サイトや、お使いのコ トーへの脅威を含んでいる Web サイトを閲覧しようとした場合に警告が表示されるように設計され reen フィルターの説明	
0	SmartScreen フィルター機能を有効にする(推奨)(①) Web サイトロアトレムによって Interestion へいたいまった いっかうわれます。 Microsoft が受信 した情報はお客様個人を特定する目的では使用されません。	
8 (SmartScreen フィルター機能を無効にする(E) Web サイトのアドレスの照合が選択されない限りは、アドレスは Microsoft へ送信されません。	
	ОК	
オンライン	の <u>Internet Explorer ブライバシーに関する声明</u> を参照してください。	

上記で解決しない場合は、以下までお問い合わせください。 Agent Gateway サポートデスク : <u>aggw-support@axa.co.jp</u>

> 作成日:2015年1月27日 アクサ生命保険株式会社