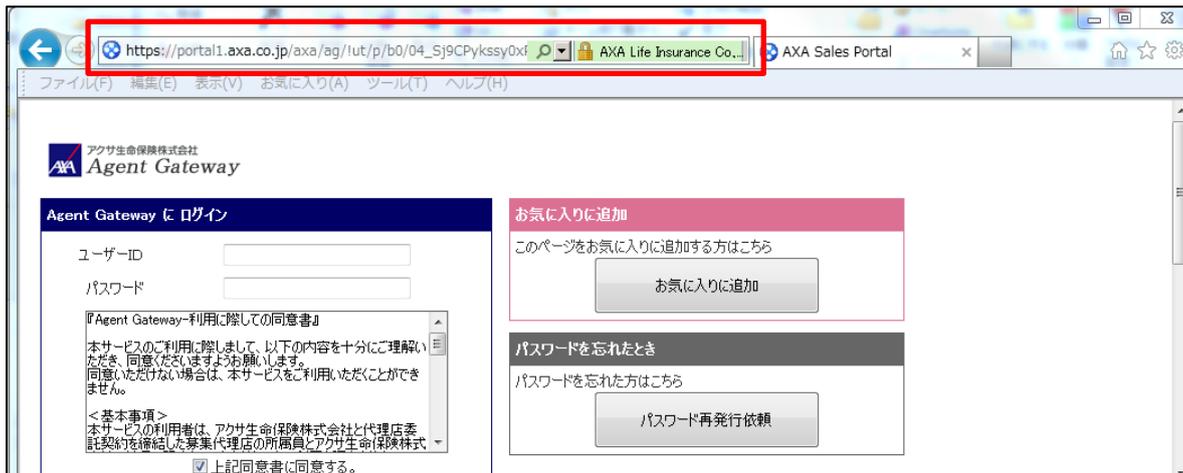


Windows XP 環境をご利用の場合に

「このページは表示できません」と表示される場合の解決方法

当社ではセキュリティの観点から、ご利用ユーザーのアクセス先が安全なサイトであることをご確認いただくため、EV SSL 証明書を導入しています。EV SSL 証明書が導入されているサイトへアクセスすると、下記のようにアドレスバーが緑色で表示されます。



Windows XP (SP2、SP3) をご利用の場合、Agent Gateway へアクセスした時に以下のように「Internet Explorer ではこのページは表示できません」というエラーメッセージが表示されてサービスが利用できない場合があります。この場合は後述の [【1. Windows Update】](#) および [【2. Internet Explorer の設定】](#) を行ってください。



Windows XP につきましては、Microsoft 社にて既に保証が終了しています。

Agent Gateway は顧客情報を利用するサービスですので、Windows 7 以降の最新の環境をご利用ください。

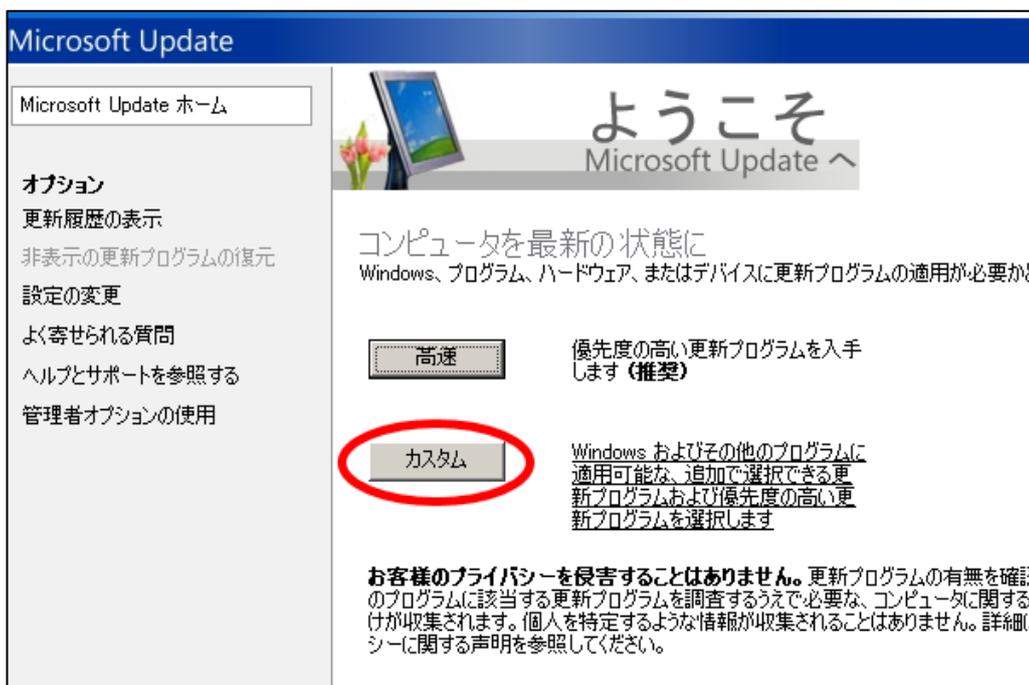
【1. Windows Update】

※Windows XP (SP2、SP3) をお使いの場合に実行してください。

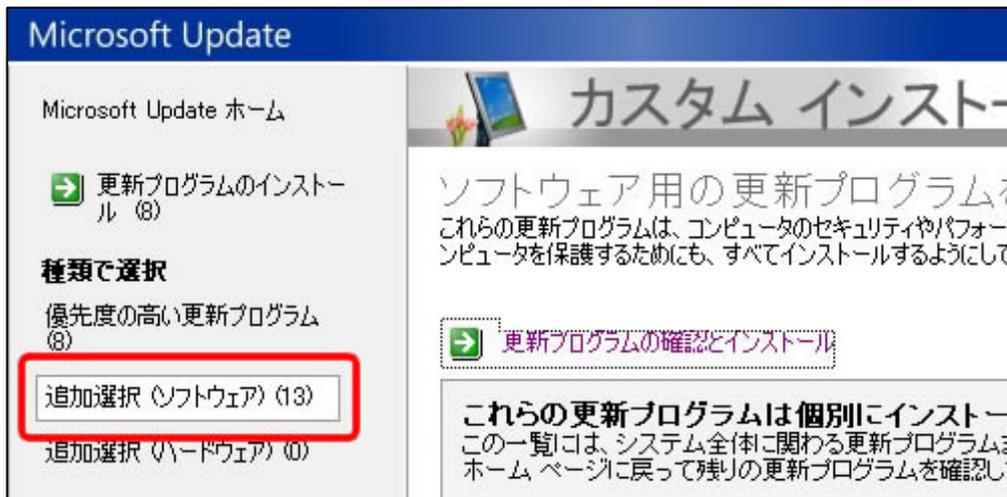
1. 管理者権限で Windows へログインし、①画面左下の「スタート」ボタンから、②「すべてのプログラム」を選択し、③「Microsoft Update」を選択します。



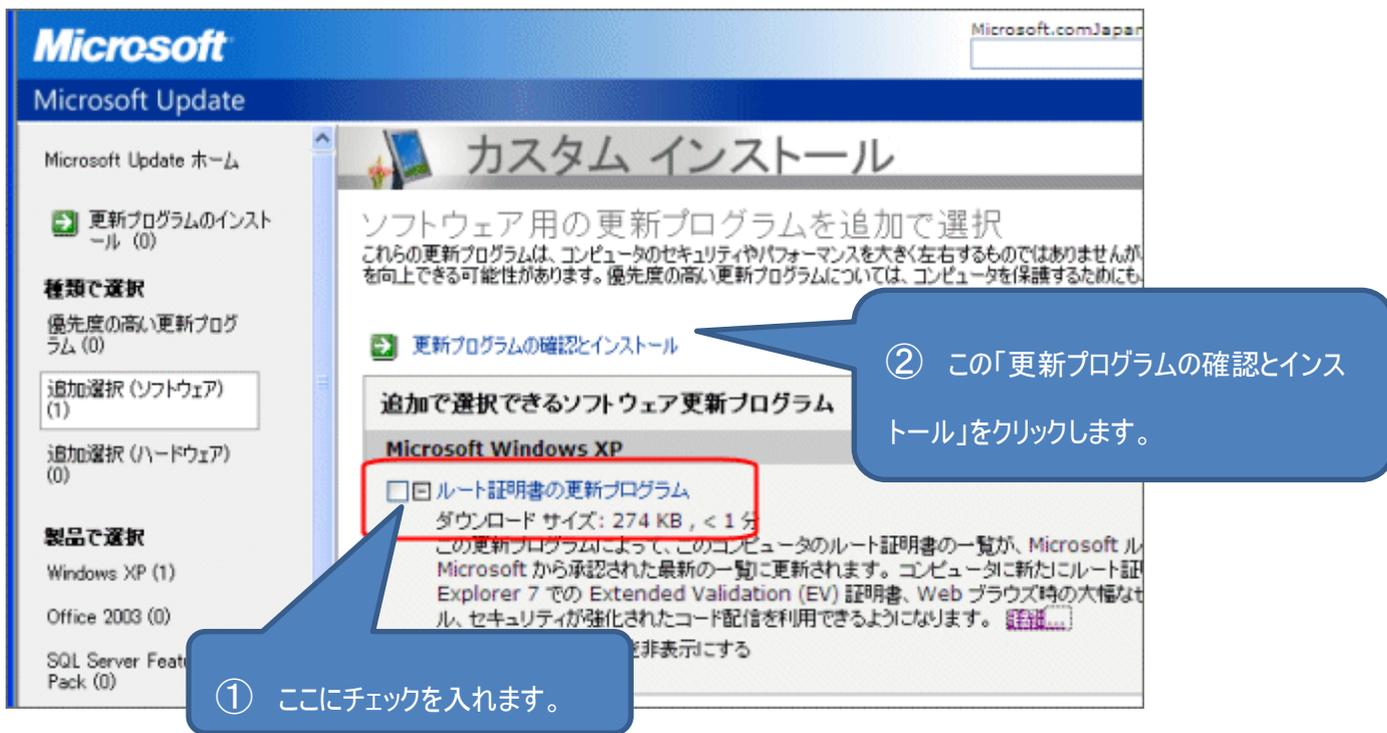
2. 下記画面が表示されたら、[カスタム] ボタンを押下します。



3. 「追加選択 (ソフトウェア)」を選択します。



4. 「追加で選択できるソフトウェア更新プログラム」から “ルート証明書の更新プログラム” にチェックを入れ、「更新プログラムの確認とインストール」をクリックして更新プログラムをインストールします。



選択画面に「ルート証明書の更新プログラム」が表示されない場合は、最新のルート証明書がインストールされていますので本作業は不要です。【2. Internet Explorer の設定】へお進みください。

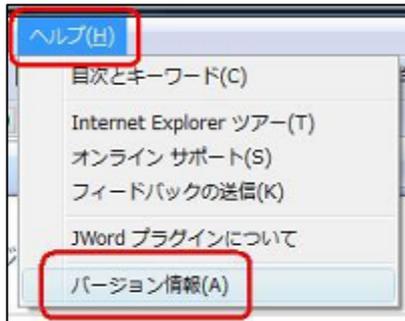
5. インストールが完了したら、パソコンを再起動してください。

【2. Internet Explorer の設定】

※Internet Explorer 7 または 8 をお使いの場合に実行してください。

■Internet Explorer のバージョン確認方法

1. Internet Explorer を起動し、メニューバーから [ヘルプ] → [バージョン情報]をクリックします。※メニューバーが表示されていない場合は、キーボードの Alt キーを押してください。



2. 以下のようにバージョン情報が表示されます。



⇒ 「[■Internet Explorer 7 の設定](#)」へお進みください。



⇒ 「[■Internet Explorer 8 の設定](#)」へお進みください。



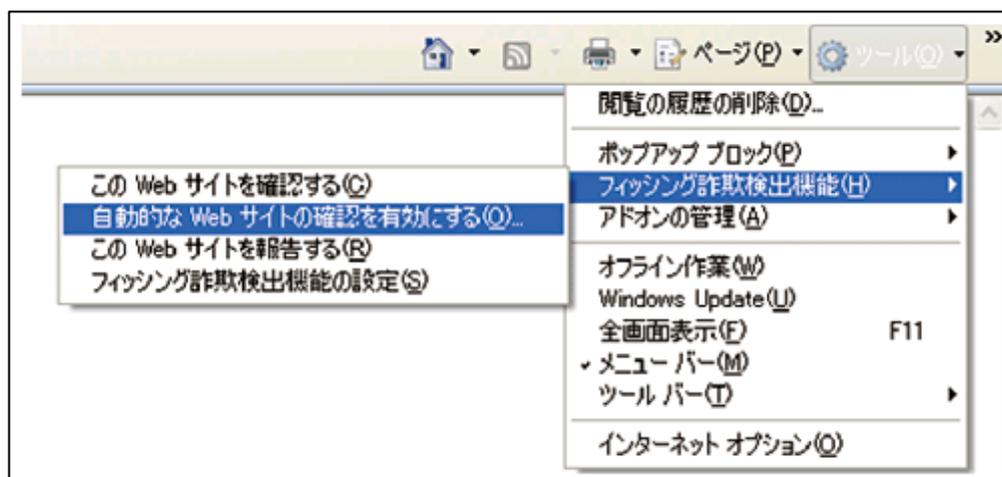
⇒Internet Explorer9 以上は設定不要です。

■Internet Explorer 7 の設定

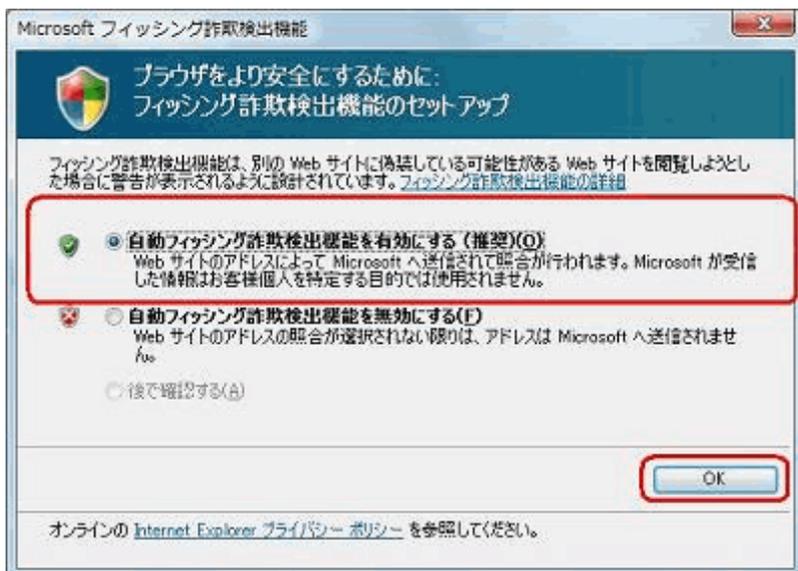
⇒ [Internet Explorer 8](#) をご利用の場合は、「[■Internet Explorer 8 の設定](#)」へ進んでください。

Internet Explorer 7 をご利用の場合、「EV SSL 証明書」の表示機能を有効にするためには、「自動フィッシング詐欺検出機能」が有効となっている必要があります。当設定はマイクロソフト社の“推奨”設定となります。

1. Internet Explorer を起動し、メニューバーから「ツール」→「フィッシング詐欺検出機能」→「自動的な Web サイトの確認を有効にする」をクリックします。※メニューバーが表示されていない場合は、キーボードの Alt キーを押してください。



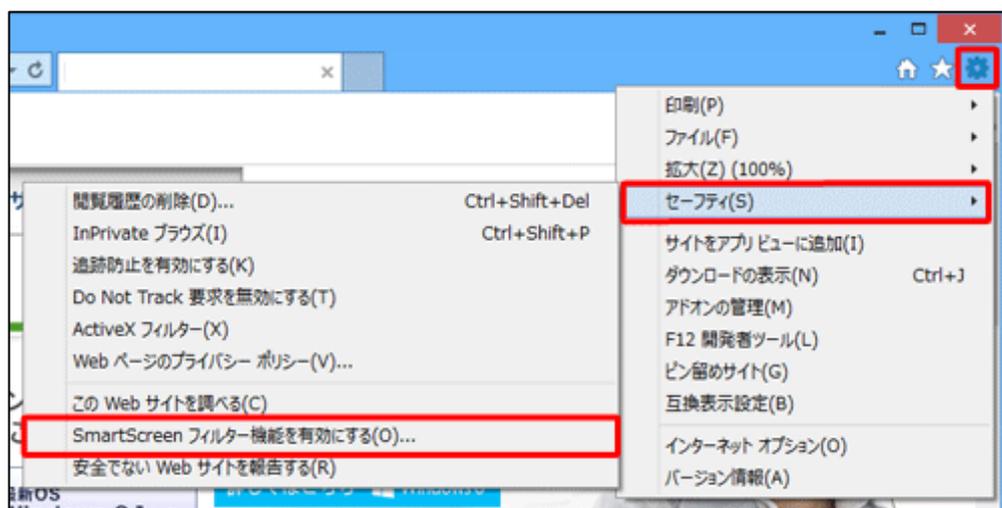
2. 「自動フィッシング詐欺検出機能を有効にする (推奨)」を選択し、OK ボタンを押下して設定完了です。



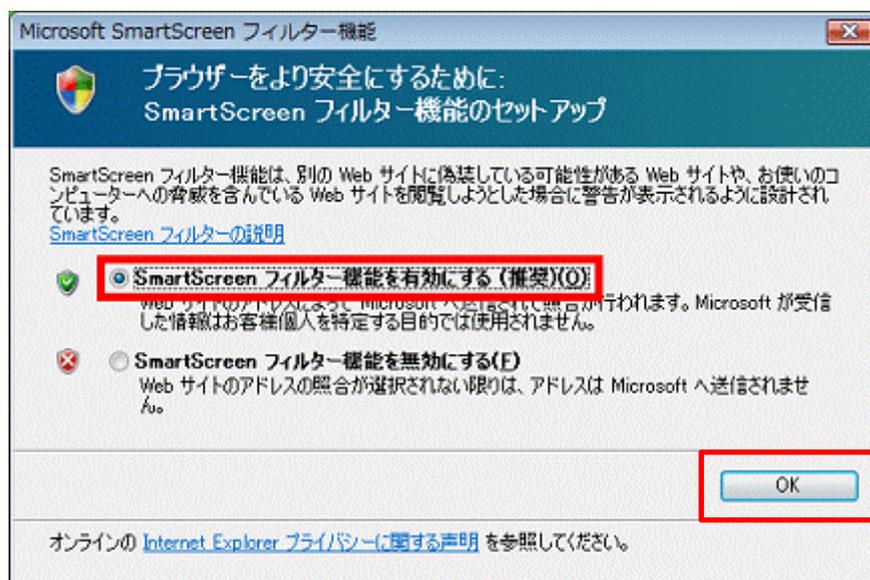
■Internet Explorer 8 の設定

Internet Explorer 8 をご利用の場合、「EV SSL 証明書」の表示機能を有効にするためには、「SmartScreen フィルター機能」が有効となっている必要があります。当設定はマイクロソフト社の“推奨”設定となります。

1. Internet Explorer を起動し、メニューバーから「ツール」→「セーフティ」→「SmartScreen フィルター機能」→「SmartScreen フィルター機能を有効にする」をクリックします。※メニューバーが表示されていない場合は、キーボードの Alt キーを押してください。



2. 「SmartScreen フィルター機能」ウィンドウにて、「SmartScreen フィルター機能を有効にする (推奨)」を選択し、OK ボタンを押下して設定完了です。



上記で解決しない場合は、以下までお問い合わせください。

Agent Gateway サポートデスク : aggw-support@axa.co.jp

作成日 : 2015 年 1 月 27 日

アクサ生命保険株式会社